

TT Talk 第240期

1. 突破培训的瓶颈
2. 危险品培训

1. 突破培训的瓶颈



大多数个人和公司都知道为了提高技能，培训是一项重要内容。但是，正确的、按需而行的培训则难以定义和控制。

培训在广义上都被认定是“好”的，但其好处显然应根据明确的需求进行评估，并随着周围世界的变化，来考虑当前技术差距和未来需求。

培训不能被孤立，需要将其纳入有效的反馈循环当中，以确保培训的价值，并有助于受训人和公司的发展。仅仅为了遵守当地法律法规是一个糟糕的培训理由。最重要的是，培训应成为评估“胜任能力”的一部分。

“培训应成为评估‘胜任能力’的一部分”

需求分析

任何培训项目开始实施的第一步是考虑是否有必要。

英国[健康与安全执行委员会](#)建议管理人员应考虑：

- 工作或任务的特定性
- 工作人员的现有能力

- 所需的流程和设备
- 是否聘用分包商，如果需要，他们将如何接受培训或评估
- 如何培训及由谁培训

谨慎的公司会通过检查现有的基础技能，当然还有法律需求，来制定“培训需求分析”。这显然不仅适用于新入职的员工，也适用于任何角色、流程、工厂/设备或技术带来的变化，从而确保所有员工具备安全履行其职责的技能、知识和经验，而不会给自己或其他人带来风险。

培训有以下几个层级：

- 基础或入职培训——传授足够的知识来履行任何工作而不会带来危险。例如：码头健康和安全教育课程或基本的叉车驾驶课程；
- 中级培训——更高级的知识，特别是能够理解为什么某一工作是以某种方式进行的，以及当出现问题或情况发生变化时应如何处理；
- 高级培训——处理各种情况和复杂流程所需的更高技能水平；
- 复习培训——以适当的时间间隔进行，以保证所传授的知识可适应不断变化的情况。这也可能从某一事故或事件中反映出所需的知识或实践经验已不足，需要采取补救措施；
- 响应性培训——专门应对已形成的趋势或事故分析。

当然，培训可以采取各种形式——它可以是在工作中进行，需经常仰赖于经验丰富的工作人员，或存在于书面说明/在线信息、利用计算机提供的课程或课堂/研讨会活动（无论是否在现场）。

如何进行？

无论如何进行培训，都需要考虑以下因素：

- 人们的学习速度和学习方式都是不同的。语言和读写能力需要考虑进去。
- 需要保留所有培训记录（包括短时间训练，如工作前的安全会议）。
- 观察培训方式和结果，以确保与公司和其需求的相关性。培训反馈至关重要，包括鉴定那些开展培训人员的有效性和胜任能力。
- 在启动正式的培训计划之前，与工人或其代表协商，确保人员参与度和提高适用人员范围。

许多公司的一个关键考虑因素是谁来提供培训。经验丰富的员工显然很有价值，但需要提高其培训技巧，并进行观察以确保他们不会传递自己的坏习惯！把培训外包

也是有效的，只要能充分了解您公司和培训的要求，以及具有执行特定职务的能力。

政府网站、当地大学或行业协会（如[FIATA](#)或[ICHCA](#)）通常会提供有关如何以及在哪儿可以获取培训指导的信息。

胜任能力是目标所在

有效开展培训并不意味着个人就可以被视为已胜任。充分利用人才并不断帮助他们成长对于公司和员工来说都是一种“双赢”。单靠培训无法实现这一目标，而制定完整的“胜任能力”评估系统才是理想的。

[国际劳工组织](#)（ILO）在其[港口部门培训指南](#)中，将“胜任能力”定义为“一个人在一个可供观察和衡量的职业/工作中需要和使用的知识、技能与态度”。

“充分利用人才并不断帮助他们成长是一种‘双赢’”

对每一项工作使用“胜任能力评估”系统，即对个人进行基准测试，从而评估他们是否能在其职位上执行到位。这些评估内容经陈述而成，以描述出应评估哪些技能——无论是由培训团队成员还是监管人员来提供。无论是对于公司还是个人而言，取得证书或正式的资格认定，这点是非常可取的（由认定资质的政府机构，包括那些由行业协会“托管”的机构，如[英国港口技能和安全协会](#)）。

在这个不断变化的世界中，仅仅依靠培训是不够的且效果有限。一个公司还应加上全面的评估流程，或“能力为本的培训”，来全面培养员工，并融入公司的未来发展以及如何应对不断变化的环境等内容。

我们非常感谢ICHCA的技术顾问Richard Brough OBE船长对本文的撰写所提供的帮助。

2. 危险品培训



UN
ORANGE BOOK
RECOMMENDATIONS
ON THE TRANSPORT
OF DANGEROUS
GOODS

在危险品运输中，培训和胜任能力之间的相互关系已成为一个紧迫性问题了吗？请看以下内容对当前情况的综述。

定期培训，是任何公司成功的基石，因为它能保证员工了解自己的角色和职责，同时也确保雇主了解其员工接受的培训内容。危险品培训是公司开展[一般安全培训](#)之外的补充内容，这可以被视为培训项目的“高阶”版。

然而，有一种误解是接受了培训就有能力做好相关工作。但仅靠培训是不能确定员工是否胜任的；而是需要有适当的系统来确保其能力有资质认定，并在员工被视为有胜任能力之前接受适当的监督。

“仅靠培训是不能确定员工是否胜任”

虽然[《联合国危险品运输示范条例》](#)（联合国橙皮书）是每一套管理条例的基础，但危险品的培训要求及其执行方式仍因下述原因而不同

- 运输方式转换（空运、陆运、铁路、内河和海上运输）
- 区域转换（如欧洲、北美）
- 国家转换（如德国、美国）

这种变化是由于运输方式和/或区域之间的不同文化所导致的。

空运

空运一直是危险品培训的黄金标准，尽管有些人认为整个过程非常官僚，特别是那些提供危险品培训的组织。

ICAO（[国际民航组织](#)）的空运法律要求可参考《航空危险品安全运输技术细则》。而IATA（[国际航空运输协会](#)）作为世界航空公司的贸易协会（代表约280家航空公司或占空运总量的83%），则把该运输技术细则并入他们自己的危险品条例中。而这些条例已在其会员、政府和ICAO间发展多年。

IATA危险品培训要求托运人和其代理人、装箱人、货运代理人、货物代理人、经营人（或航空公司）、装卸操作机构和执行货物验收的机构必须进行初始和反复性的深入培训（每隔两年）。此外，IATA还为危险品培训学校和经授权的培训机构提供认证计划。

空运模式率先制定了以能力为本的危险品条例和指导材料，以便在2019-2020年实施相关培训。

海运

根据STCW（[国际海员培训、认证和值班标准国际公约](#)）的规定，海员必须一直接受培训；并且从2010年起，根据IMDG Code（[国际海运危险货物规则](#)），岸上从业人员接受培训也成为了强制性规定。

在要求进行强制性培训的过程中，对雇主（公司）的具体要求也进行了大量讨论，并最终达成一致，要求各公司应评估谁接受培训和相应的培训等级，以及做好培训记录。

培训表中列出了一个公司的各种角色以及所需的培训，但这仅供参考，因为IMO（[国际海事组织](#)）认识到每家公司都是不同的，并且公司本身是最适合决定其应接受的培训等级。

自强制性培训实施以来的这段时间内，欧洲主管部门已经为运输危险品的托运人提出雇佣或与一位危险品安全顾问保持合作（详见公路、铁路和内河运输）的建议；但到目前为止，这些提议尚未被接受。

公路、铁路和内河运输

这些法规（公路——详见[ADR](#)，铁路——详见[RID](#)，内河——详见[ADN](#)）的培训制度类似于IMDG Code。但它们对“司机”和定期装卸、处理或运输危险品的公司还有额外的要求，即必须任命一位危险品安全顾问（DGSA）。如果只是少量的装卸或偶尔运输危险品，则可能会豁免。

DGSA的义务和职责包括：

- 监督遵守危险品运输规则
- 对危险品运输的业务提出意见
- 向管理层准备一份关于企业运输危险品业务的年度报告
- 监督操作流程和安全程序
- 调查和编写任何有关事故或紧急情况的报告
- 对运输可能存在的安全问题提出意见

然而，DGSA的主要作用是公司的管理层提供意见。公司的管理层有责任来任命一位DGSA，并制定安全系统和流程来管理其危险品制度。

DGSA具有正式的资格认证，“All Classes”（所有类别）选项是涵盖危险品货物的所有情况，但也可以根据运输方式选择类别，如陆运、铁运或内河运输。有一个误

解是认为DGSA的资格认证涉及包括海运和空运在内的所有运输方式。但该认证在其他ADR签约国均受到认可。

结论

总之，可以发现除了空运以外，其他运输模式几乎没有以胜任能力为本的培训。但令人高兴的是加拿大在2018年6月的会议上向联合国危险品运输专家委员会提交了一份[报告](#)，建议制定有关的培训标准。这是一项重要且值得赞赏的倡议。

我们非常感谢英国海事和海岸警卫队的前危险品货物顾问Keith Bradley对本文的撰写所提供的帮助。

结束语

我们真诚地希望上述内容对您的风险管理有所帮助。如果您想了解更多信息，或有任何意见，请给我们发电子邮件。我们期待着您的回音。

百富勤·斯托斯-福克斯(Peregrine Storrs-Fox)
风险管理总监
TT Club

TT Talk是TT Club不定期出版的免费电子通讯文件，原稿由TT Club伦敦发放，其地址是英国伦敦芬彻奇街90号，邮编EC3M 4ST。(90 Fenchurch Street, London, EC3M 4ST, United Kingdom)

您也可以登录我们的网站阅读本通讯和过去所有的通讯文件，网址是：
<https://ttclubnews.com/2RU-5SOUI-60NTVZ6G3C/cr.aspx>

我们在此声明，TT Talk 中的全部内容仅供参考，不能代替专业的法律意见。我们已采取谨慎措施，尽量确保此份电子通讯的材料内容的精确性与完整性。但是，编者、文章材料的撰写者及其他相关工作人员，以及TT Club 协会本身，对于任何依赖TT Talk 信息内容所造成的灭失与损害将不承担法律责任。

如果您想要了解本公司的登记注册信息，请点击以下网址：
<http://www.thomasmiller.com/terms-and-conditions/company-information/>