TT CLUB

УТРАТА КОНТЕЙНЕРОВ

Уделяйте особо пристальное внимание необычным или нестандартным заявкам на предоставление контейнеров.

Добросовестные заказчики не должны препятствовать проведению проверок.

Появление новых клиентов не всегда положительно влияет на результат Вашей деятельности.

Дополнительную информацию, копии интересующих Вас материалов Вы можете получить в региональных центрах ТТ Клуба:

STOP LOSS

7

TT CLUB

УТРАТА КОНТЕЙНЕРОВ

Дополнительную информацию, копии интересующих Вас материалов Вы можете получить в региональных центрах ТТ Клуба:

Лондон
тел.: + 44 (0)20 7204 2626
факс: + 44 (0)20 7204 2727

Нью-Джерси
тел.: + 1 201 557 7300
факс: + 1 201 946 1194

Сингапур
тел.: + 65 6323 6577
факс: + 65 6323 6277

Гонконг
тел.: + 852 2832 9301
факс: + 852 2574 5025

Москва:
тел.: +7 495 935 8620
факс: +7 495 981 1529

www.ttclub.com

Контейнеры пропадают почти каждый день. В большинстве случаев потерей являются не их физическое исчезновение, а следствие внесения неправильных данных в учетные документы. Такие инвентарные, или временные потери, бывает сложно обнаружить, но на каком-то этапе номер недостающего контейнера будет внесен в систему контроля, и он снова появится в учетных документах

Намного сложнее дело обстоит с тщательно спланированной и умышленной кражей контейнеров организованными группами. Они происходят в больших или меньших объемах по всему миру, и часто контейнеровладельцы полагают, что с этим невозможно бороться. Только тогда, когда наибольшее число краж приходится на какой-то конкретный регион, возникает необходимость разрешения сложившейся ситуации.

Что касается управления контейнерным парком, положение само собой не исправится, и в целях уменьшения количества краж необходимо вводить систему регулярных проверок и контроля. Наиболее вероятно, что кража произойдет еще до начала экспорта груза, поскольку контейнеры пусты и нет груза, за который надо нести ответственность. Ниже приводятся некоторые советы, хотя список далеко не исчерпывающий, но эти рекомендации могут пригодиться в Вашей борьбе с похитителями контейнеров. Добросовестный заказчик не должен возражать против проведения предлагаемых процедур.

Заказ контейнеров для перевозки экспортных грузов

- Проводите производственные или финансовые проверки новых клиентов по внутренним каналам или через внешних операторов производственной / финансовой сферы или посетите заказчиков с целью удостовериться в их реальном существовании еще до того, как отдать им контейнеры под загрузку. Это потребует взаимодействия Вашего коммерческого и операционного подразделений
- Если проверка заказчика была проведена или клиент Вам хорошо известен, однако перевозчик Вам не знаком, свяжитесь с Вашим заказчиком для получения достоверных данных о перевозчике. Сочетание «новый клиент / неизвестный перевозчик» должно заслуживать Вашего наиболее пристального внимания и тщательной проверки.
- Особое внимание следует уделять заказам на большое число контейнеров, особенно рефрижераторных. Постарайтесь установить причины заявки, численно превышающей стандартный объем заказа, если представляется возможным, получите разрешение на прямой контакт с фактическим отправителем для уточнения интересующих Вас вопросов.
- В случае получения заказа на несколько контейнеров Ваш отдел логистики не должен организовывать отгрузку более одного контейнера за раз, и последующие единицы не должны выдаваться, пока не будут возвращены загруженными ранее предоставленные контейнеры.
- Если в заявке содержится требование на предоставление «новых» контейнеров, доведите до сведения заказчика, что Вы работаете строго по принципу «первым пришел - первым выдан», и что клиенту будет подан контейнер, отвечающие всем требованиям, предъявляемым к перевозке данного груза, и, возможно, он не будет новым.
- Взимайте дополнительную плату за продление срока поставки («в любое время») или будьте готовы отказаться от такого продление.

В случае возникновения сомнений относительно заказчика или перевозчика настаивайте на предоставлении банковской гарантии на сумму, соответствующей стоимости контейнеров, до того, как выдать их. Многих организации, принимая заявку от нового клиента, проводят проверку или требуют внесения депозита или предъявления гарантии на большинство видов оборудования. Если клиент рассчитывает на установление долгосрочных деловых отношений с Вашей компанией, он должен выполнять предъявляемые Вашей компанией требования.

Внимательно относитесь к внезапному изменению клиентом его обычной схемы торговли. Это может служить сигналом о замышляемом долгосрочном ведении нечестной игры. В этом случае проведите проверки в соответствии с выше приведенными рекомендациями.

Доставка импортных грузов

Контейнеры для доставки импортных грузов подвергаются немного меньшему риску кражи, однако, не всегда возможно осуществить много проверок, и редко удается получить гарантию или депозит на возврат контейнера.

- В случае выпуска сквозного коносамента существует несколько вариантов обеспечения возврата контейнера. Судоходная линия должна контролировать используемый во время наземной перевозки транспорт, и предпочтительнее, если он находится в непосредственном контроле (как собственный, так и арендованный).
- Контейнеры не должны разгружаться на предприятии клиента без соответствующего на то разрешения.
- Когда груз предназначается нескольким получателям, необходимо следить, чтобы во время разгрузки товара одного владельца, груз других оставался в контейнере и находился под контролем водителя.
- В случае внутренней таможенной очистки товара она должна осуществляться на Вашем собственном складе временного хранения внутренней таможни. Если это не представляется возможным, воспользуйтесь услугами склада, работающего в течение долгого времени, который должен обеспечить Вам сохранность вверенного ему груза. Если вовлечены вновь образованный СВХ или лицо, осуществляющее деконсолидацию груза, наставайте на предоставлении банковской гарантии до передачи контейнеров для последующей разгрузки.
- Если доставка груза в контейнере не находится под Вашим непосредственным контролем, те же проверки новых клиентов и новых перевозчиков, рекомендованные в отношении экспортных грузов, должны быть проведены до того, как контейнер будет передан ранее не знакомой Вам компании.

Номера всех контейнеров должны быть точно указаны в логистических системах контроля, координаты перевозчика и получателя должны быть даны для информации по каждому контейнеру. Эти данные будут необходимы для начала расследования в случае его невозврата. Компьютерная система контроля необходима для борьбы с кражами контейнеров.

Контейнеры обеспечивают постоянную и бесперебойную работу судоходной линии. Их потеря, даже на кратковременный период, прервет процесс логистического планирования перевозки. Это особенно важно, если контейнер не является Вашей собственностью, а находится в аренде, так как арендодатель рассчитывает на то, что Вы осуществляете непрерывный контроль над арендованными контейнерами так, как если бы они были Вашей собственностью.

В то время как утрата Вашего собственного контейнера может вызвать некоторое неудобство, как в операционном, так и в финансовом плане, потеря арендованных контейнеров влечет за собой возмещение суммы, равной его полной восстановительной стоимости, а не стоимости с учетом амортизации, и их поиск требует больших усилий.

Кража должна быть достаточно легко обнаружена, но что тогда представляет собой «необъяснимое исчезновение»? В трактовке полиса ТТ Клуба, это событие, которому нет объяснения. Наиболее часто встречающимся примером может являться недостача, обнаруженная во время инвентаризации: согласно записям в учетных документах, предмет должен быть здесь, а в наличии его нет. Отсутствует запись о перемещении со склада, и не было никакого происшествия (например, взлом), объясняющего исчезновение.

Ограниченное покрытие может быть предложено в отношении необъяснимого исчезновения, в случае необходимости просим связаться с офисом Клуба.