

## سرقة البضائع

هل تسبب إجراءاتك خلق فرص للمصوص البضائع؟

85% من حالات سرقة البضائع تحدث أثناء النقل. بعض الهجمات تتم لانتهاز فرصة متاحة وبعضها متطورة ومنظمة بشكل كبير- وينطوي العديد منها على العنف.

تقع العديد من حالات السرقة في مواقف المركبات غير الآمنة على جانب الطريق والتي تستخدم عادة كمناطق استراحة. هل يمكنك تحمل تعرض سائقك وسمعتك للخطر؟ يحدد هذا المستند العوامل الرئيسية التي يجب مراعاتها لتجعل من الصعب على اللصوص استهداف أسطول مركباتك.

### ما هي المخاطر؟



# كيف يمكنك الحد من هذه المخاطر؟

## 1 اشتر المعدات اللازمة

- قم بمعايينة المعدات التي تستخدمها
- مقطورة مغطاة الجوانب (بواسطة ستائر مضادة للقطع)
- شاحنة صندوقية/ حاوية
- ابحث عن الأجهزة الأمنية التي يمكن استخدامها لردع اللصوص أو منعهم من الدخول؛ الأقفال الخاصة، الأختام الغير قابلة للتلاعب، أجهزة التتبع بنظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، أجهزة التتبع السرية، ادرس استخدام معدات الكاميرا المثبتة على المركبات

## 3 درب فريقك

- درب سائقي الشاحنات ليكونوا على علم بمخاطر السرقة
- الاستجابة لحالات السرقة
- التحقق من المركبات بانتظام
- التعرف على التهديدات الناشئة
- استخدام مواقف آمنة للمركبات
- التواصل مع السلطات والإدارة
- الرقابة الرئيسية
- التقليل من الوقت الذي تترك فيه المركبة دون رقابة
- تغيير الطرق
- أمن المعلومات
- قم بإدارة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

## 5 التهديد من الداخل

- قم بإجراء فحص/ تدقيق للتحقق من نزاهة العاملين ، ويشمل ذلك:
- التحقق من العمل السابق للموظف والمقاول
- التحقق من السوابق الجنائية.
- يجب وضع إجراء للتعامل مع التصريح الكاذب من العاملين قبل وبعد التوظيف.
- يجب وضع إجراء لاسترجاع الممتلكات المادية من العاملين الذين يتم انهاء خدماتهم، بما في ذلك بطاقات هوية الشركة أو شارات الدخول أو المفاتيح أو المعدات أو الزي الموحد أو المعلومات الحساسة

## 2 خطط للرحلة

- اعمل على تقييم الطرق ومناطق الوقوف المخطط لها من حيث المخاطر
- قم بتحديد المواقع المعروفة بوقوع حالات سرقة بضائع فيها بشكل متكرر
- تواصل مع السلطات المحلية
- تعاون مع المنظمات الصناعية مثل جمعية حماية الأصول المنقولة [TAPA](#)
- إذا كنت موجودا في المملكة المتحدة، يمكنك تحميل تطبيق [Motorway Buddy](#)
- إذا كانت لديك أية شكوك، يمكنك التحدث إلى الشخص الذي تتواصل معه عادة في تي تي كلوب
- اعرف البضائع التي تعاقبت على نقلها
- قيمتها الجوهرية وما إذا كانت مغرية للسرقة
- هل هناك طلب مرتفع على البضائع (الإلكترونيات/ أطعمة ومشروبات)
- هل تغيرت قوى السوق لتزيد الطلب على البضائع (المستلزمات الطبية/كاميرات الوجه)

## 4 اعرف مع من تتعامل

- تحقق من قانونية عمل المقاولين من الباطن ومن بياناتهم التالية
- لا تقلل أبدا من أهمية التحري المسبق
- الاسم القانوني الكامل والعنوان المسجل
- بيانات الفروع الأخرى
- بيانات الاتصال (الهاتف والبريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني)
- تحقق من الملكية (اللوائح/ العقوبات)
- الشكل القانوني (محدود أو تاجر فرد أو شركة محدودة عامة)
- رقم سجل الشركة
- رقم التسجيل الضريبي (مثلا ضريبة القيمة المضافة)
- العضوية في مخطط تدقيق حكومي أو مخطط مشابه (مثلا AEO)
- الموظفون الرئيسيون ومناصبهم
- صلاحية الفرد للتوقيع نيابة عن المورد
- لا تكشف عن معلومات الشحنة ولا توزعها إلا لمن هم بحاجة لمعرفتها

## انتبه لعلامات التحذير

- احتس من المواقع الإلكترونية التي تعرض خدمات النقل بالشاحنات
- الاتصالات غير المطلوبة من أطراف غير معروفة لعرض خدماتها
- حلول اتصالات المجموعات عبر الانترنت/ برنامج WhatsApp للوصول إلى الشحنة
- المقاولون الذين يستخدمون البريد المجاني واتصالات الهاتف المحمول فقط

## لمزيد من المعلومات

يرجى التواصل معنا على [riskmanagement@ttclub.com](mailto:riskmanagement@ttclub.com)  
أو زيارة موقعنا الإلكتروني [www.ttclub.com](http://www.ttclub.com)

تي تي كلوب  
مدارمن قبل  
توماس ميلر