

# Danos na carga

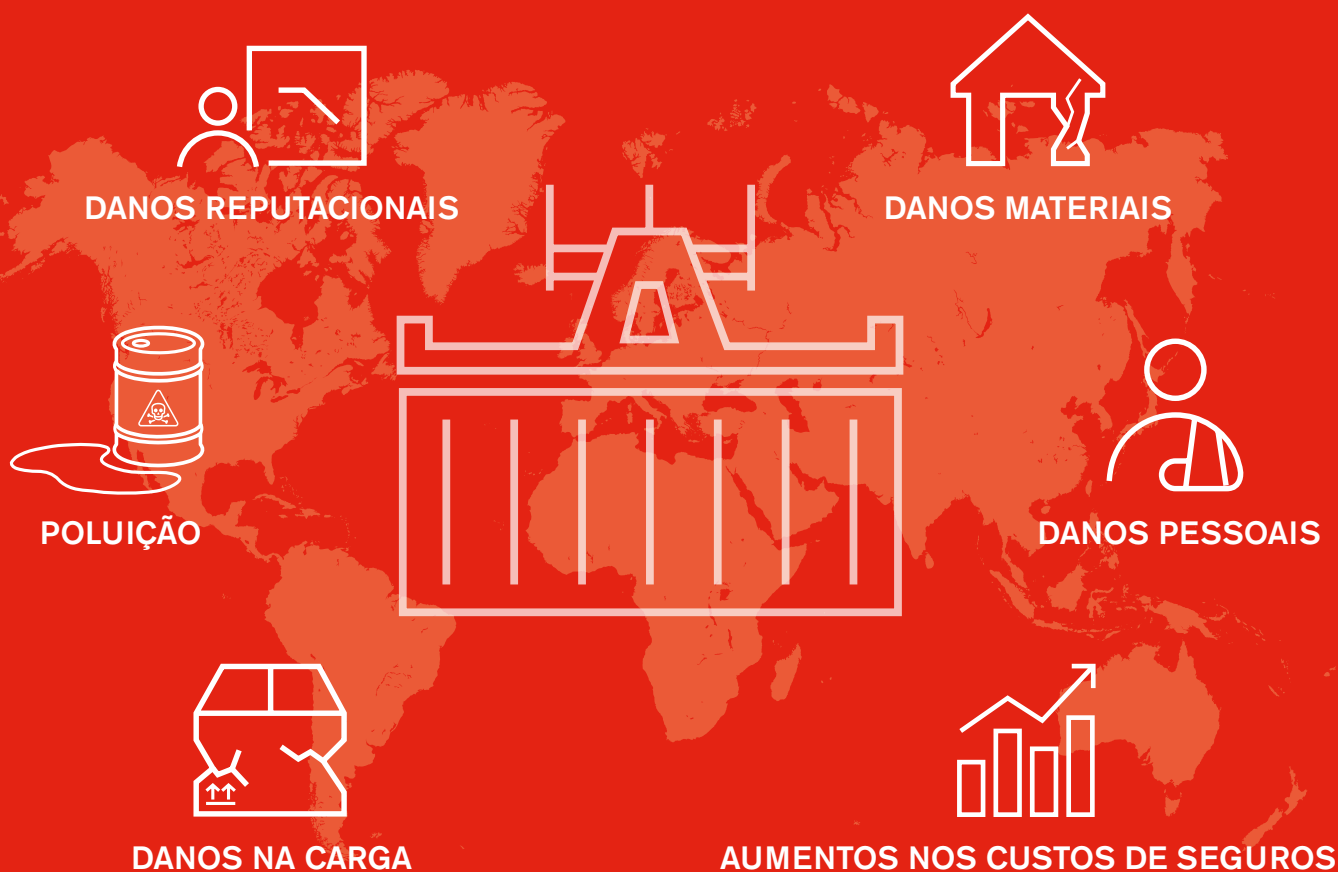
## Os seus procedimentos de acondicionamento estão a gerar reclamações por danos na carga?

Dois terços das reclamações por danos na carga são causadas ou agravadas por procedimentos de acondicionamento deficientes. As investigações demonstram que as principais causas de danos na carga são:

- distribuição incorreta da carga ou do peso
- fixação da carga inadequada
- classificação ou descrição dos bens incorreta
- documentação imprecisa
- erros na documentação

Muitas reclamações por danos na carga são causadas por falta de conhecimento. Se tiver dúvidas sobre como manipular cargas a que não está habituado, ou sobre a legitimidade de um cliente, recuse educadamente o serviço. Pode representar uma poupança de tempo e dinheiro, para não falar das vidas que seriam postas em perigo em caso de acidente.

## Quais são os riscos?



# Como mitigar estes riscos?

## CONHEÇA O CÓDIGO CTU

- Utilize sempre o Código CTU para aplicar as melhores práticas de embalagem ou consulte o nosso Guia Rápido e utilize a [lista de verificação](#)



1

## CONSIDERE O PESO DA CARGA

- Assegure-se que o peso fica distribuído uniformemente.
- Assegure-se que a carga mais pesada é acondicionada na parte inferior da unidade.
- Tenha em conta o centro de gravidade. Quanto mais baixo estiver o centro de gravidade, mais estável será um objeto.



2

## ANALISE O TIPO DE CARGA

- Coloque as cargas líquidas por baixo das cargas secas.
- Coloque as cargas perigosas perto de portas e pontos de acesso primários.
- Assegure-se de que as unidades que têm temperatura controlada estão pré-arrefecidas à temperatura requerida antes de carregar.
- Verifique se é necessário proceder à separação de cargas por motivos de contaminação ou de incompatibilidade química.



4

## FIXE A CARGA

- Assegure-se de que a carga está bem acondicionada e convenientemente fixada na unidade de transporte. Existem forças que atuam sobre a carga durante a viagem e por isso deve utilizar sempre correias, cantos, blocos, barras, cunhas, travões, paletes e esteiras, conforme for necessário, para a proteger.
- Assegure-se de que a unidade de transporte não é sobrecarregada.



5

## EFETUE AS PRÉ-VERIFICAÇÕES ANTES DE CARREGAR

- Confirme as credenciais e a formação dos empregados de empresas externas.
- Identifique e avalie as cargas de remetentes potencialmente problemáticos.
- Assegure-se de que o remetente ou cliente declarou corretamente a carga.
- Assegure-se de que todo e cada um dos volumes estão corretamente preparados para o transporte, considerando a temperatura e as restantes condições meteorológicas.
- Assegure-se de que a unidade de transporte está em bom estado e é apropriada para a carga.



3

## ESTEJA ATENTO AOS SINAIS DE ALERTA

- Esteja atento a envios ad hoc de cargas não conhecidas.
- Os transportes de cargas pesadas ou de grandes dimensões podem ser especialmente problemáticos.
- Cumpra sempre a regulamentação no envio de produtos perigosos.
- Tenha sempre atenção a qualquer envio não declarado ou incorretamente declarado.



## COMUNIQUE CLARAMENTE

- Ao dar ou receber instruções documentadas, assegure-se de que estas são claras e precisas.
- Tenha em consideração as barreiras linguísticas.
- Use termos aceites no setor e evite a sua própria gíria.



6

## FORME O PESSOAL

- Dê formação periódica sobre boas práticas de acondicionamento a motoristas e pessoal de armazém.
- Assegure-se de que a formação dos motoristas inclui a condução com mau tempo.



7

Este documento é um resumo breve e geral das boas práticas de acondicionamento. Para uma compreensão mais aprofundada sobre o tema, recomendamos vivamente que se familiarize com o Código CTU (Unidades de Transporte de Carga). Se desejar mais informações sobre muitos outros fatores que influenciam o acondicionamento e transporte de mercadorias, entre em contacto com [riskmanagement@ttclub.com](mailto:riskmanagement@ttclub.com).