

## الحد من مخاطر الفيضانات

هل قمت بالنظر في مخاطر الأضرار التي قد تلحق بمستودعك وعملياتك نتيجة الفيضانات؟

قد تكون الخسائر المرتبطة بتلك الحوادث خسائرًا بعيدة المدى؛ فالماء لا يرحم ويمكنه اختراق أية منطقة أو سلعة تقريبًا وإتلافها. ومياه الفيضانات هي حتما مياه قذرة، مما يزيد من احتمالية وقوع الأضرار. بالإضافة إلى ذلك، وفي العديد من الحالات حيث تفيض شبكات الصرف الصحي المحلية، قد تكون المياه غير صحية أو غير نظيفة، الأمر الذي يزيد أيضا من خطورة الضرر والمخاطر الصحية.

قد يوفر التأمين درجة من الحماية؛ إلا أن الدراسات أظهرت أنه قد يكون هناك فرق كبير بين الخسارة المؤمن عليها والخسارة الاقتصادية الكاملة، حيث تشمل الخسارة الاقتصادية الكاملة التكاليف غير المباشرة المختلفة، مثل خسارة وقت الإدارة والإضرار بالسمعة. من الضروري أن يكون لدى شركة التأمين المؤمن لديها فهم سليم لأنشطتك التشغيلية، وممتلكاتك، وماهية البضائع التي تخزنها، وماهية المعدات الموجودة في الموقع في أي وقت محدد، وتقييم معقول لجميع ما ذكر.

## ما هي المخاطر؟



## كيف يمكنك الحد من هذه المخاطر؟

إن حقيقة سقوط أمطار غزيرة في يوم معين أكثر من أي يوم آخر في التاريخ المسجل لا تشكل ضماناً للدفاع إذا تمكن المدعي من إثبات أية أوجه قصور في تقييم المخاطر التشغيلية لديك، أو أية أوجه قصور في الإجراءات التي اتخذتها قبل حدث حالة الطقس أو الأهم من ذلك في قدرتك على إثبات الإجراءات المتخذة.

هناك العديد من معايير تقييم المخاطر التي يجب أخذها بعين الاعتبار. نسلط الضوء فيما يلي على مجالات الاهتمام الرئيسية، على الرغم من عدم شموليتها.

### مسائل تعاقدية

- التأكد من مراجعة شروط التداول القياسية الخاصة بك وأية عقود واعتمادها.
- التأكد من تضمين شروط التداول القياسية الخاصة بك بشكل مناسب في تعاملاتك التجارية العامة
- تطوير خطط الحد من المخاطر وإدارة الأزمات بخصوص أية حالة فيضان محتملة واختبارها.
- التأكد من أن العقود المبرمة مع مزودي خدمات الصيانة تشمل أحكاماً تتعلق بمتطلبات التأمين لحمايتك ضد أي إهمال من جانبهم.



### العقار

- إذا كان عقارك مؤجراً، تأكد من أنك تدرك الطرف المسؤول عن الصيانة بموجب اتفاقية الإيجار.
- الاحتفاظ بسجلات الصيانة، كتنظيف المصارف/المزاريب وعمليات المعالجة
- وضع إجراءات تصعيد واضحة لأية مسائل متعلقة بوضع العقار
- التأكد من كفاية السعة الهيكلية وسعة الصرف الصحي لاستيعاب أية أمطار/ثلوج، بما في ذلك الأمطار/الثلوج المتراكمة على أية مساحة سطح ممتدة



### الموقع

- دراسة التضاريس والتعرض لمخاطر السهول وارتفاع منسوب مياه البحر والقرب من الأنهار أو غيرها من الممرات المائية
- فحص بيانات الطقس المحلية التاريخية والتغيرات في الظروف المناخية المحلية لفهم إمكانية توقع حدوث عاصفة محلية قوية قد تؤثر على مرافقك
- مراقبة أية تغييرات في استخدام الأراضي المحلي



### مسائل تشغيلية

- تطوير خطة استجابة للحالات الطارئة مع الأخذ بعين الاعتبار ما يلي:
  - حماية البضائع (وخاصة البضائع المعرضة للخطر)
  - حماية معدات المناولة
  - احتواء مياه الفيضانات، ومنع انتشارها (أكياس الرمل والأبواب المقاومة للمياه والمضخات)
  - تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح
  - وجود مصدر طاقة إضافي احتياطي للحالات الطارئة بما فيه الإنارة
  - تعيين مقاولين للاستجابة للحالات الطارئة على مدار 24 ساعة
- النظر في استمرارية الأعمال: ما مدى سرعة عودة أعمالك للقدرة التشغيلية التامة؟



### البضائع

- التأكد من تخزين البضائع بشكل مناسب، مع مراعاة قابلية تعرضها للأضرار الناتجة عن المياه.
- حماية البضائع من مخاطر الفيضانات بتخزين البضائع المعرضة للخطر على المنصات والأرفف.
- النظر في مخاطر التجميع والقيم الإجمالية للبضائع المخزنة، مع إيلاء عناية خاصة لبنود الحد من المسؤولية في العقود أو البضائع ذات القيمة العالية، والاتصال بشركة التأمين المؤمن لديها في أقرب وقت ممكن.



### انتبه للعلامات الحمراء

- التغيرات في أنماط الطقس
- التغيرات في التضاريس المحلية/استخدام الأراضي
- توسعات المباني القائمة
- البضائع المعرضة للخطر
- ضعف إجراءات إدارة المخاطر



### لمزيد من المعلومات

يرجى التواصل معنا على [riskmanagement@ttclub.com](mailto:riskmanagement@ttclub.com)  
أو زيارة موقعنا الإلكتروني [www.ttclub.com](http://www.ttclub.com)

تي تي كلوب  
مدار من قبل  
توماس ميلر