

减轻洪水风险

您考虑过洪水对您的仓库和经营所造成的风险吗？

这类事件所产生的相关损失可能非常大；洪水总是无情的，它能渗透和损坏几乎所有的地区或货品。洪水不可避免还是肮脏的，这加剧了损害的可能性。此外，在许多情况下，当地的下水道会被洪水淹没，导致水况不卫生，这进一步加剧了损害的严重性和对健康的威胁。

保险可以提供一定程度上的保护；然而，研究表明，保险赔偿和全部经济损失之间可能存在显著差异，后者要包括各种间接成本，如花费额外的管理时间和商誉损害。您的保险人必须对您的经营活动、您的财产、您在存储何种货物、在任何既定的时间内有哪些设备在仓库，以及对这些所有的情况要有一个合理的判断，这点极其重要。

有哪些风险？



健康风险



货物损坏



业务中断



保险成本增加



经济损失



设备损害

您将如何降低这些风险?

如果索赔人能够证明您的操作风险评估有缺陷、您在恶劣天气发生前采取的行动有缺陷，或者更重要的是，您在举证自己采取了哪些预防措施方面有缺陷，那么，某一天的降雨量比历史上任何一天记录都多的事实并不足以成为您抗辩的理由。

需要考虑的风险评估标准有很多。以下内容虽然不是详尽无遗，但我们着重强调了主要考虑的事项。

合同

- 确保您的标准贸易条件和任何合同都经过审核和批准
- 确保您的标准交易条件已恰当地并入到您的一般业务交易中
- 针对潜在的洪水情况，制定能够缓解危机的管理计划并做好测试
- 确保与维修服务的供应商所签订的合同中包含保险条款，以保护您免受他们的疏忽所产生的风险



财产

- 如果您的财产是租赁的，请确保您了解在租赁协议下谁负有维护和保养的责任
- 做好维护保养记录，如清理排水沟/雨水槽，并进行检查
- 当财产状况出现问题时，建立一套清晰的升级程序
- 确保建筑结构和排水能力足以应付任何降雨/降雪，包括在任何延伸的屋顶区域收集雨水



地点

- 仔细考虑地形和泛洪区的风险暴露，以及上升的海平面和临近的河流或其他水道所带来的问题
- 查看当地的历史天气数据和气候条件的变化，以预测当地的风暴潮是否会影响您的仓库
- 监测当地土地使用的任何变化



操作

- 制定一套紧急响应计划应考虑：
 - 保护货物（特别是脆弱的货物）
 - 保护装卸设备
 - 防止洪水扩散（使用沙袋、水密门、水泵）
 - 厘清明确的角色和责任
 - 辅助应急的备用电源，含照明设备
 - 第三方承包商可否提供24小时响应服务
- 考虑业务的连续性：您的业务多快能恢复全部营运能力？



货物

- 考虑货物是否易受湿损，应确保货物被妥善储存
- 通过将易损坏的货物储存在托盘和货架上来保护货物免受洪水侵袭
- 考虑累积风险和所储存货物的总价值，特别要注意合同中的扩大责任或高价值的货物，与保险人保持沟通



留意这些警示信息

- 天气模式的变化
- 当地地形/土地用途的变化
- 对现有建筑的扩建
- 脆弱的货物
- 糟糕的风险管理流程

