

貨物失竊

您是否正在為貨物失竊創造機會？

85%的貨物失竊發生在運輸途中。有些竊盜行為是偶然的，但也有部分是經過精心策劃的有組織行動——其中很多甚至涉及暴力。

很多失竊發生在那些經常被用作休息區但無保全的路邊停車處。您能承受將您的駕駛員的人身安全和您的商譽置於風險之下嗎？為使您的車隊成為盜賊難以下手的目標，您需要考慮到一些關鍵因素，本文件對此進行了簡要介紹。

風險有哪些？



如何減少風險?

1

購買必要設備

- 考慮您正在使用的設備
 - 側簾拖車 (防割裂側簾)
 - 箱式貨車/貨櫃
- 透過使用保全裝置阻止或防止盜賊進入: 專業鎖具、防撬封口、GPS追蹤裝置、秘密跟蹤裝置、實證的解決方案, 考慮加裝行車監視器

2

規劃好運輸路線

- 對路線和計畫停車區域進行風險評估
- 查明此前常發生貨物失竊事件的位置
 - 與當地主管機構合作
 - 與行業組織 (如運輸資產保護協會 (TAPA)) 合作
 - 對於英國地區的會員, 可下載應用程式 [Motorway Buddy App](#) 查詢相關資訊
 - 有疑問時, 請諮詢您的TT Club連絡人。
- 瞭解您正在承運的貨物
 - 貨物的固有價值及對盜竊的吸引力
 - 貨物是否屬於需求大的貨物 (電子產品/食物/飲品)
 - 市場需求是否發生變化, 導致出現對該貨物的大量需求 (醫療用品/口罩)

3

培訓您的團隊人員

- 對貨車駕駛員進行竊盜風險意識培訓
 - 搶劫應對
 - 定期車輛檢查
 - 快速識別正在形成的威脅
 - 使用具有保全服務的停車場
 - 與主管機構和管理人員保持溝通
 - 鑰匙管控
 - 儘量減少車輛無人看管的時間
 - 變更路線
- 資訊安全培訓
- 對社交媒體的使用進行管理

4

瞭解您的交易對象

- 核查承包商的合法性——永遠不要低估盡職調查的重要性
 - 完整法定名稱和註冊地址
 - 其他分支機構的詳細資訊
 - 具體聯繫方式 (電話、電子郵箱和網址)
 - 核查所有權歸屬 (被管制/被制裁)
 - 法律形式 (有限責任公司、個體工商戶或上市有限公司)
 - 公司登記號
 - 稅務 (如增值稅) 登記號
 - 是否為政府稽核制度或類似稽核制度 (如AEO制度) 認證的成員
 - 關鍵人員及其職務
 - 代表供應商簽署文件之人是否已獲授權
- 嚴格按照“有必要知曉”的原則, 來分享和傳遞貨運資訊

5

內部威脅

- 實行篩選/審查程序以確保員工誠信, 包括
 - 員工的工作經歷、承包商的承包經歷
 - 犯罪記錄審查
 - 制定員工職前/在職虛假陳述處理程序
 - 制定相關程序, 以在員工契約終止後從員工處收回實物資產, 包括工作牌、門禁卡、鑰匙、設備、制服或敏感資訊

注意危險信號

- 對提供貨車運輸服務的網站, 提高警惕
- 陌生人未經請求主動聯繫並提供服務
- 在WhatsApp/Line線上群聊工具中提供的貨運服務
- 只透過免費郵箱和手機進行溝通的承包商