



November 2025. Issue 328 in the series

TT Talk 第328期

1. 货运代理需要迅速应对信用风险
2. TT Club 推出全新季度《港务当局简报》
3. 标准贸易条款——港口与码头风险管理的基石

1. 货运代理需要迅速应对信用风险



在当今动荡不定的国际贸易环境下，货运代理正面临前所未有的信用风险敞口。随着全球贸易体系持续演变，作为国际贸易命脉的中小微企业（SMEs）很难承受这类金融冲击。而作为这些企业物流支柱的货运代理，其面临的后果也可能是毁灭性的。

近年来，[多个司法管辖区的关税举措](#)显著增多，给全球供应链带来了波动。中小微企业通常缺乏大型企业的财务抗风险能力，因此所受冲击

尤为严重。许多企业正采取延迟发货、囤积库存或变更货运路线等措施，以期未来局势有所缓解。

由此引发的经济动荡为货运代理带来了一系列连锁商业风险。当中小微企业在财务压力下举步维艰时，货运代理会面临付款逾期、货物弃置以及客户破产等潜在风险。最终导致信用风险敞口持续攀升——而在物流运营领域，这一风险传统上并未得到足够重视。

货运代理为何面临风险敞口

货运代理可谓是全球贸易与本土企业的交汇点。由于他们在协调货运、办理海关手续和确保货物及时交付方面的作用，使其成为中小微企业不可或缺的合作伙伴。然而，这种紧密联系也意味着，当客户违约时，货运代理会首当其冲地面临风险。

TT Club 近期报告指出，与市场不稳定相关的[货运犯罪](#)及[弃货事件](#)正呈激增态势。由于保税仓库仓储能力有限，货物越来越多地被存放于无安保措施的临时堆放点，这使得货物更容易成为盗窃目标。而货运代理往往需为此类损失承担赔偿责任——尤其是在合同保障条款不完善或完全缺失的情况下。

此外，中小微企业面临的财务压力正转化为货运代理的付款逾期及坏账风险。多数中小微企业的利润空间本就微薄，即便是轻微的市场扰动也可能使其陷入破产境地。货运代理可能为客户提供了延长信用期，或代为承担了关税、仓储费等财务责任，这使得他们面临的风险敞口不断扩大。

更雪上加霜的是，许多货运代理自身的利润空间也十分紧张，依赖业务量维持盈利水平。少量坏账即可能造成巨大影响，这一点对小型货运代理经营者而言尤其如此。

信用风险的类型

货运代理行业的信用风险具有多面性，包括服务费用无法收回、[货物被弃](#)相关责任，以及面临滞期费与滞箱费的风险敞口。在当前经济环境下，此类风险均被进一步放大。

若客户[未按时提取货物](#)，货运代理可能需承担数千美元的仓储费用。若货物为易腐品或危险品，还将继续产生处置成本及监管罚款。在某些情况下，货运代理甚至需自行承担货物改道运输或重新出口的相关费用。

除经济因素导致的市场波动外，货运代理还需应对日益攀升的信用欺诈风险。欺诈性客户可能伪装成合法货主，先结清初期账单，随后迅速扩大运量（通常转为空运），之后便消失无踪，不结清后续款项。该手段导致货运代理要承担作为承运人的巨额成本，却无任何收入入账。

[英国国际货运协会](#)（BIFA）等行业机构指出，以下情况需警惕风险信号：客户仅指定空运、规避海关清关手续、不经协商即接受报价，以及无进出口历史记录。开展[尽职调查](#)对于避免落入此类骗局至关重要。

信用风险减损措施

为能在当前动荡的贸易环境中生存，货运代理亟需采取完善的信用风险管理策略。以下最佳实践源自行业实践经验及 TT Club 近期发布的指导文件：

- 强化合同保障——确保所有交易均受清晰、具有强制执行力的合同约束。纳入[标准贸易条款](#)，明确责任限额、付款条件及争议解决机制。针对高风险货物运输或财务状况薄弱的客户，应尽可能协商并约定赔偿条款。
- 开展信用评估——在提供信用额度或承担财务责任前，对客户的[财务可靠性](#)进行评估。使用信用评分工具，审核财务报表并核查付款记录。对新客户或高风险行业客户，可考虑要求预付款或提供第三方担保。
- 监测市场信号——及时了解宏观经济趋势及特定行业风险。关注关税变化、港口拥堵情况及消费者需求变动。这些因素可预警潜在风险，为主动决策提供依据。
- [保险](#)选择及风险转移——法律责任保险可提供基础风险保障，但还应考虑投保贸易信用保险及弃货险。此类保险产品能够有效降低因客户破产或货物无人提取所造成的损失。
- 提升运营抗风险能力——优化内部流程，落实“了解您的客户（KYC）”原则，以实现风险的尽早识别与应对。具体措施包括跟踪付款周期、标记逾期账户以及与客户保持顺畅沟通。借助技术手段可实现上述任务的自动化处理，并获取实时风险洞察意见。
- 加强供应链协作——与货主、承运人及报关行紧密合作，共享风险情报并协同制定应对措施。通过联合行动保障货物安全、处置运输延误及解决争议，可降低风险敞口并建立合作信任。

上述措施虽能在短期内有效缓解信用风险，但从长远来看，更具战略性的调整或许是更优选择。这可能包括重新审视客户关系与服务内容，例如聚焦抗风险能力更强的行业、实现收入来源多元化、或投资数字化平台以提升透明度与管控力；此外，还可考虑从“交易型合作”模式转向与客户的“战略伙伴关系”模式，共同聚焦风险管理。

结论

全球经济格局短期内难以趋于稳定。政治动态、贸易谈判及经济变动将持续引发市场波动，使货运代理面临的信用风险不断增加。

“政治动态、贸易谈判及经济变动将持续引发市场波动，使货运代理面临的信用风险不断增加”

中小微企业客户一旦破产，可能导致货运代理面临服务费用无法收回、弃货相关责任，以及滞期费和滞箱费的风险敞口。而欺诈性客户在未结清款项的情况下失联，同样可能引发上述各类风险。

货运代理可采取且应当采取多项即时应对措施，以减轻自身信用风险敞口。展望未来，货运代理还应考虑从交易型合作模式向战略合作伙伴模式转型。通过与客户就风险管理达成协同共识，货运代理不仅能维护自身权益，还能助力中小微企业有效应对全球贸易的复杂挑战。

2. TT Club 推出全新季度《港务当局简报》



为分享有关港务局风险各方面的洞见、经验及实用指导，TT Club 于 2025 年 10 月推出全新季度的《[港务局简报](#)》。该简报依托协会丰富的理赔经验与行业数据，清晰阐释全球港务局当前面临的各类风险及新兴风险态势。

此次简报的发布，反映出港务局当前所处的风险格局正发生快速变化。例如，地缘政治动荡导致货物改道、港口拥堵及运营风险加剧，这要求港务局具备更强的适应能力；向清洁能源转型的过程中，港务局需在基础设施建设与员工技能提升方面投入大量资金；与此同时，船舶规模不断扩大，给老化的港口设施带来压力，也对港口安全高效运营的创新解决方案提出了更高要求。

数字技术也在快速重塑该行业——智慧港口与自动化虽有望提升运营效率，但也带来了网络安全及系统集成方面的新风险。此外，气候变化通过极端天气事件、海平面上升及环境条件变化带来的威胁不断加剧，上述因素均可能干扰港口运营，并危及基础设施的完整性。

“地缘政治动荡导致货物改道、港口拥堵及运营风险加剧，这要求港务局具备更强的适应能力”

聚焦港务局的实际风险

TT Club 推出的全新 [《港务当局简报》](#)，旨在搭建分享良好实践的交流平台，聚焦与理念共识机构的合作成果，提供可落地的实操指引，助力港务局在快速变化的环境中不仅得以平稳运营，还能实现高质量发展。

每一期简报均会结合 TT Club 的全球理赔经验，深入剖析各类已识别的港务局风险。

读者可从中获取以下核心内容：

- 风险环境演变的深度剖析——探究地缘政治、能源转型、船舶大型化、[数字化转型](#)及气候变化如何重塑港务局面临的风险格局；
- 防损案例研究——通过实战案例阐释港务局安全开展运营活动面临的实际挑战与应对方案；

- 风险减损策略——针对各类运营风险提供专业指导，例如[安全搁浅处置](#)、[能源安全保障](#)、[智能系泊技术应用](#)等；
- 创新聚焦——强调创新在提升港口安全中的重要性，通过案例展示最新解决方案；
- 合作价值——探讨与[国际货物装卸协调协会（ICHCA）](#)等机构建立战略合作伙伴关系的益处、以及参与[国际港口协会（IAPH）世界港口可持续发展项目](#)等倡议的价值；
- 安全标准提升——解读各类倡议案例，展现跨复杂港口区域开展合作与标准化工作对提升安全绩效的重要作用；
- 环境与运营效率——通过案例分析，分享旨在减少环境负荷的解决方案及战略实施路径；
- 资源与联络方式——提供 TT Club 防损指引与技术专业支持的链接入口，同时为会员提供参与互动、分享观点及为简报未来供稿的机会。

简报的核心，是践行 TT Club 的使命——“让全球运输与物流行业更安全、更可靠、更可持续发展”，并始终致力于帮助会员管理风险、预防损失。无论是应对[项目货物](#)运输的复杂性、处置港口[停电事件](#)，还是适应[气候变化引发的运营中断](#)，TT Club 始终相伴并提供支持——不仅提供良好实践建议、专业技术指导，还将根据港务局会员的具体需求，定制专属的[责任保险解决方案](#)。

结论

TT Club 深知，港务局所处的运营环境风险高、且风险形势持续变化。TT Club 的角色绝非仅限于为损失提供保险保障，更是港务局在风险防范、抗风险能力建设及持续改进过程中的合作伙伴。通过这份全新的《港务当局简报》，TT Club 再次重申对港务局会员的坚定承诺——分享专业知识、推动行业协作、助力行业高质量发展。

该简报将重点介绍风险减损的具体措施，包括开展重要性评估、制定健全的事件管理计划、投资预测性维护技术等。同时，简报还将强调构建浓厚的安全文化与提升抗风险能力的重要性，因为这些是港务局应对不断变化的风险环境的关键所在。

“TT Club 的角色绝非仅限于为损失提供保险保障，更是港务局在风险防范、抗风险能力建设及持续改进过程中的合作伙伴”

随着全球贸易持续发展、运营需求不断提升，这份简报将成为港务局把握行业趋势、抢占发展先机的重要资源。TT Club 坚信，通过共同努力，我们能够为未来打造更安全、更高效、更具抗风险能力的港口。

3. 标准贸易条款——港口与码头风险管理的基石



在复杂的全球供应链体系中，合同纠纷在所难免，其引发的财务后果可能极为严重。对于港口及码头而言，通过采用并维护一套完善的[标准贸易条款](#)（STCs），可显著降低此类风险敞口。

港口及码头处于海运与陆域利益的交汇点，可助力跨不同司法管辖区的贸易活动及各类合同关系的落地。这些关系涉及多方主体（客户包括货主、货运代理、航运公司，供应商则涵盖设施管理者、承包商及公用事业单位）均受国际公约、国内法律及商业合同构成的复杂体系约束。

在商业合同层面，部分港口及码头会协商签订专属合同，但多数主体认为采用[标准贸易条款](#)更为便捷。标准贸易条款是一套预先制定的条款与细则，为构建公平、高效、可预期的商业关系奠定坚实基础。然而，若标准贸易条款拟定不当、未能及时更新，且最为关键的是未能有效纳入每一项交易，则反而会引发重大风险。

标准贸易条款的优势

港口及码头面临多种风险，既有不可预测的天气、地缘政治不确定性，也包括运营隐患及责任敞口。标准贸易条款可提供一套全面的条款来应对这些风险，明确突发情况下各方的责任界定，减少模糊不清的表述。同时，标准贸易条款能够简化谈判流程，加快合同签订效率，减轻为每笔交易定制合同所带来的行政负担。这种效率优势有助于增强利益相关方之间的信任，进而提升整个港口社群的整体运营表现。

尽管港口受复杂的法规体系约束，但标准贸易条款可通过提供通用“语言”及统一规则，实现这些法规框架的协调统一。这种一致性不仅能最大限度减少法律纠纷，提升条款可执行性，还能确保符合监管要求。而清晰的争议解决流程，可进一步降低高额诉讼的风险。

此外，标准贸易条款能为所有缔约方确立权利与义务基准，推动交易的公平公正。它有助于平衡客户与供应商之间的权力关系，避免任何一方处于不公平的优势或劣势地位。通过营造稳定可持续的贸易环境，完善的标准贸易条款可为航运业的长期健康发展提供有力支撑。

标准贸易条款的起草与维护

在起草标准贸易条款时，应避免使用过多晦涩的法律术语，同时清晰界定关键术语及核心概念。

需重点列明尤为重要的条款内容，例如付款条件、交付要求、争议解决机制、责任划分、赔偿责任、赔偿限额以及适用法律与管辖地等内容。

然而，即便条款起草得再完善，若[未能有效纳入合同](#)，也将失去意义。在每一次商业往来及合同签订过程中，均应明确援引标准贸易条款的具体内容，包括版本号及生效日期。需将标准贸易条款制定为易于获取、辨识度高的文件，方便查找与引用——例如在官方网站发布；在所有邮件、报价单及发票中嵌入链接，并可根据需求提供纸质版本。通过这种明确的纳入方式，即便不存在定制合同条款，标准贸易条款也能发挥“安全网”的作用。

值得注意的是，制定一套标准贸易条款并非一劳永逸的工作，而需随贸易环境及监管要求的变化持续更新。应征询法律顾问的专业意见，以确保始终符合所有适用法律法规的要求；同时需定期审查并调整责任限额，并及时将风险变化情况告知责任保险人。此外，可通过质量保障流程确保仅引用和使用最新版本的条款。

尽管标准贸易条款虽提供了基础框架，但部分合同可能需约定特殊条款。因此，应做好谈判与调整的准备——要认识到灵活性有助于构建积极的合作关系，同时能应对特定交易中的特殊风险。

结论

在当今动荡的供应链环境下，标准贸易条款是港口及码头风险管理与抗风险能力建设的核心支柱。通过制定清晰易懂、可便捷获取且定期审查的标准贸易条款，并确保其有效纳入每一份合同，港口及码头可保护自身业务免受不必要风险的影响，还能简化运营流程，在全行业范围内促进公平与信任的建立。

若未能制定、审查、更新标准贸易条款，或未将其有效纳入合同，港口及码头可能面临重大责任敞口。同时，条款不清晰会导致纠纷更难解决，责任敞口可能无限扩大，财务损失风险亦会同步攀升。

因此，应将标准贸易条款作为港口及码头风险管理战略的核心组成部分。需对其进行常态化审查，并充分传达，将其融入每一项业务交易中。如此一来，不仅能有效降低风险，更能为港口及码头在瞬息万变的全球贸易环境中实现可持续发展奠定坚实基础。

结束语

我们真诚地希望上述内容对您的风险管理有所帮助。如果您想了解更多信息，或有任何意见，请给我们发电子邮件。我们期待着您的回音。

Michael S. Yarwood

风险管理总监

TT Club

TT Talk 是 TT Club 不定期出版的免费电子通讯文件，原稿由 TT Club 伦敦发放，其地址是英国伦敦芬彻奇街 90 号，邮编 EC3M 4ST。（90 Fenchurch Street, London, EC3M 4ST, United Kingdom）

您也可以登陆我们的网址阅读本通讯和过去所有的通讯文件，网址是：

[TT Talk November 2025: credit risk, STCs and our first Port Authority Bulletin](#)

我们在此声明，TT Talk 中的全部内容仅供参考，不能代替专业的法律意见。我们已采取谨慎措施，尽量确保此份电子通讯的材料内容的精确性与完整性。但是，编者、文章材料的撰写者及其他相关工作人员，以及 TT Club 协会本身，对于任何依赖 TT Talk 信息内容所造成的灭失与损害将不承担法律责任。