



April 2026. Issue 333 in the series

## TT Talk 第333期

1. 货运信息平台与现代货运经纪不断变化的风险环境
2. 入职安全教育：港口与码头安全准入的基石
3. 2026 年度 TT Club 安全创新奖颁奖盛典

### 1. 货运信息平台与现代货运经纪不断变化的风险环境



#### 引言

货运信息平台（Load Boards）已然成为当代公路货运经纪业务中最具代表性的工具之一，其广泛应用反映了物流行业在效率、市场透明度与运力灵活性方面的持续追求。然而，使这些平台具有吸引力的特性本身，也同步引入了显著的运营、**安全**与责任风险。随着犯罪活动手段日益复杂，尤其是数据抓取、人工智能及

身份仿冒等技术手段的运用，上述风险被进一步放大。尽管如此，鉴于现代供应链节奏快、变化快的特点，货运信息平台的应用在实践中几乎不可或缺。本文将探讨货运信息平台的运作方式、普及成因，以及企业在使用过程中可采取的风险缓解措施。

#### 货运信息平台在货运业务中的角色

货运信息平台（亦称货运交易平台），是一种数字化市场，旨在将待运货物与可用的公路承运人进行匹配。其最早出现于 20 世纪 80 年代货运行业放松监管之后，当时主要作为简易的公告板使用，以减少车辆空驶并加快转包效率。如今，货运信息平台已成为**北美**公路货运生态体系中不可或缺的一部分。据估算，当前约有 75%–80%的货运需求会被投放至货运信息平台，这种方式早已不再只是“最后手段”，而是成为获取运力的常规操作模式。

在实际运营中，货运信息平台通过即时连接全国承运人资源池，从而提升运营效率。平台能够直观呈现市场实时运力与运价水平，当预定的承运人无法履约时，货运经纪人可依托平台快速

解决突发运力短缺问题。其便捷性使其得到广泛普及，但也导致其在诸多并不适用的场景中被习惯性使用。

## 内部货运信息平台与公共货运信息平台：风险特征差异

内部货运信息平台与公共货运信息平台存在本质区别。大型[物流企业](#)往往建立自有系统，仅允许经过审查和预先批准的承运人参与。这类封闭体系便于实施更严格的管控、更有效的监控，以及成熟的内部流程落地。其有限的参与者范围天然降低了欺诈、身份冒用及货物盗窃的风险。

相比之下，公共信息货运平台的运营模式则截然不同。平台面向更广泛的群体开放，其中包含了未经审核的承运人，甚至可能是潜在的欺诈者。订阅制的准入方式降低了入驻门槛，虽拓宽了市场覆盖范围，却也加剧了参与群体的匿名性。这种开放性使公共货运信息平台成为冒充承运人、二次转包（**Double Brokering**）及[针对性货物盗窃](#)的高发场所。因此，企业必须明确规定何种情况下可以使用公共信息货运平台、可披露的信息范围，以及禁止发布的货物类别。

## 货运信息平台的风险成因

数字化货运交易市场的快速扩张，也为不法行为提供了新的可乘之机。犯罪集团愈发普遍运用数据抓取工具、机器学习及货物画像分析来识别潜在目标货物。来自知名配送中心的货物尤其容易成为目标。即便只是以概括形式披露的高价值货物起运地信息，也可能向有组织的盗窃团伙释放“信号”。若再叠加具体的货物描述或精确的地理位置细节，风险将进一步上升。

除盗窃风险外，承运人身份冒充已成为另一项重大隐患。不法分子可能伪造来电号码、盗用承运人识别信息、或创建看似真实的电子邮件域名来获取货源。一旦欺诈方成功提取货物，货物往往在数小时内便难以追踪。

二次转包也是一项重要风险，尤其是在沟通脱离正式渠道时尤为突出。当货物在未经授权的情况下被再次转包，经纪人将失去对运输过程的可视性与管控权，客户也面临更大的不确定性，进而引发付款纠纷及合规问题。此外，沟通用语本身也可能影响法律后果。诸如“客户要求”或“发货方要求”的表述，虽然表面上试图与运输操作保持距离，但在事故发生时，反而可能使相关方被牵连进诉讼。

## “除盗窃风险外，承运人身份冒充已成为另一项重大隐患”

## 评估是否有必要发布货源

鉴于前述各类风险，货运经纪人在公共货运信息平台发布货源前，有必要充分评估其合理性。应综合考虑货物性质、货值及吸引力，同时结合客户要求、时间限制、运输距离及当前市场状

况统筹考量。针对高价值或高风险货物，公共货运信息平台不应成为默认选择。相较而言，长期合作、且经过审查的承运人通常能提供安全、更可控的解决方案。缺乏前期评估的货源发布，可能使经纪人及其客户暴露于本可避免的风险之中。

## 通过信息管控降低风险敞口

最有效的风险缓释措施之一，是严格控制披露的信息内容。虽然出于安全和操作需要必须保持信息准确，但应避免提供不必要的细节。敏感地点应以概括性描述呈现，既不误导，也不过度具体；高盗抢风险货物的描述应尽量保持中性；使用“杂货（Freight-all-kinds）”、“硬货”、“软货”或“易腐品”等分类，通常足以满足承运人的需求，同时降低被犯罪分子盯上的概率。

在货物申报重量方面，同样可采用“合规但概括”的方式。设备类型和托盘数量往往必须披露，但不应附加多余的备注或操作说明，以免泄露不必要的信息。

## 沟通控制与身份保护

沟通方式在防范身份欺诈方面具有关键作用。使用单一、集中化的沟通渠道来进行所有的进出信息交流，有助于加强监控、便于验证，并形成清晰的审计记录。在合理可行的范围内，企业应尽量确保经纪人与承运人的沟通在货运信息平台内完成。任何试图将沟通转移至私人电话号码或个人邮箱的行为，都可能构成风险预警信号，应谨慎对待。

此外，承运人资质核验、保险状态核查及安全评级校验的软件工具，可为防控再添一层保障。结合反欺诈识别功能，这些工具有助于提前识别不匹配的联系方式，阻止冒充行为升级。

## 人员培训与企业治理

风险管理的有效性在很大程度上取决于从业人员的能力。负责操作货运信息平台的工作人员，须接受专项培训，具备识别异常可疑行为、核验承运人身份、界定哪些属于敏感信息的专业能力。对于任何异常情况，企业必须建立一套清晰的逐级上报处置流程。若缺乏结构化流程，往往会导致早期预警信号被忽视。

同时，企业应建立正式的货运信息平台使用政策，明确允许使用的平台类型、允许发布的货物品类、必要的内部审批流程，以及货源信息发布内容的具体规则。通过制度化管，货运信息平台使用可从临时性的操作工具，转变为与企业整体风险偏好相一致的受控流程。

## 责任共担

货运信息平台的风险管理责任，不应完全归于货运经纪人承担。平台运营方在审核、验证及反

欺诈方面正发挥越来越积极的作用，这也意味着相应的责任预期。更广泛而言，有效的风险防范应建立在整个运输链条的共同责任之上。承运人、收货人、货运代理人、平台方及发货人，各自的决策与尽职调查，都会直接影响风险水平。尤其是发货方，在设定期望、保护货物方面发挥着关键作用，而不应假设风险完全“向下游转移”。

**“货运信息平台的风险管理责任，不应完全归于货运经纪人承担……风险防范应建立在整个运输链条的共同责任之上。承运人、收货人、货运代理人、平台方及发货人……”**

## 结论

货运信息平台仍是货运运输体系中的核心组成部分，它们能够提升效率、增强市场灵活性，并有助于快速解决运力问题。然而，其固有的开放性也使其暴露于复杂的犯罪活动、身份仿冒及运营失控风险之中。通过审慎的信息管理、严格的沟通控制、系统化的员工培训及清晰的结构化政策，企业可在安全与效率之间取得平衡。

合理规范地运用货运信息平台，可以在不牺牲安全性的前提下持续支撑运营效率；反之，缺乏充分监管的使用方式，则可能给货运经纪人、客户及货物带来重大的运营风险、经济损失与商誉损害。

## 2. 入职安全教育：港口与码头安全准入的基石



### 引言

在[全球港口、码头及物流](#)行业，每天都有数千人员进入作业区域。货运司机、承包商、[访客](#)及内部员工，日常活动环境中充斥着重型机械、船舶作业、高密度车流，且运营压力持续攀升。在这一复杂场景下，现场入职安全培训往往是人员接触作业场地的首个、也是影响最深远的环节。一套完善的培训流程，能够明

确安全规范要求、传达核心安全准则，从源头实现风险的标准化管控。近年来，港口与码头运营方愈发认识到：安全入职培训既是基础的安全管控手段，也是提升运营效率的重要抓手。数字化转型进一步加速了这一变革，实现前置风险干预、信息高效传达，同时打造更稳固的合规管理体系。

### 规范安全作业行为

港口作业包含多维度作业场景：集装箱搬运、起重作业、行人通行、船舶装卸及承包商施工等。因此，完善的入职培训可帮助人员充分识别各类危险源，掌握风险防控的规范操作。行业指导规范明确指出，该培训能帮助人员熟悉场地布局、安全通行路线、设备作业边界，以及港口运营通用的健康安全管理原则。全球各大港口管理局均要求人员必须完成场地专属安全培训。例如，[新南威尔士港务局](#)规定，所有在扬巴港从事作业活动的人员，必须完成涵盖场地危险源与工作健康安全要求的入职培训。这一普遍要求，充分体现了合规经营与事故防范的核心重要性。

标准化的培训体系，能在人员进入作业区域前树立安全行为准则。为参训人员提供实用指引，有效降低事故发生概率与危害程度、强化应急流程认知，进一步夯实港口整体安全文化建设。

**“标准化的培训体系，能在人员进入作业区域前树立安全行为准则”**

### 核心运营认知普及

优质的入职培训绝非简单罗列场地规则，而是全面讲解运营模式、风险管控措施与场地布局架构。核心内容包括：作业区域划分、人行通道、管控禁区、车流走向；同时重点讲解各类设备作业风险，例如跨运车、正吊、轮胎式龙门起重机、叉车及其他移动作业机械。此外，培训通常包含应急处置流程、紧急集合点、警报系统及通讯方式，确保全员统一应急处置规范。

**“优质的入职培训绝非简单罗列场地规则，而是全面讲解运营模式、风险管控措施与场地布局架构”**

在实际运营管理中，多数港口会通过能力考核检验培训效果。墨尔本港明确要求，相关人员每两年完成线上安全培训及考核，针对无陪同进出特定泊位的人员，还需额外完成专项场地培训。这套标准化机制，可确保人员长期牢记核心安全规范，统一安全认知。

## 突破运营管理瓶颈

尽管入职安全培训至关重要，但传统人工线下模式长期存在诸多运营痛点。过去，多数港口依靠闸口现场临时宣讲，高峰期极易造成场外拥堵排队；货运司机通行延误，直接影响整体货运吞吐效率；安保人员则面临繁重的人工登记台账工作。同时，纸质资料标准不统一，易产生合规漏洞，无法有效核查人员培训落实情况。外籍司机还普遍存在语言障碍，极易导致关键安全信息理解偏差，大幅增加安全隐患。

英国港口营运商 [PD Ports](#) 此前长期沿用传统闸口人工培训模式，不仅造成长期拥堵、访客体验差，也让闸口工作人员承受多重压力，需同时完成安全宣讲、单据处理、通行证发放等工作。此外，纸质培训记录难以统一管理、随时调取，管控难度极大。

## 数字化升级转型

[数字平台的飞速发展](#)，彻底革新了港口入职培训与人员准入管理模式。[数字化](#)管理可实现安全审核前置，要求人员抵达闸口前完成线上培训与资质核验，有效缓解现场拥堵、提升合规监管精准度、减少人工工作量。与此同时，线上培训模式能减少车辆怠速停留，契合低碳环保发展理念，助力港口落实脱碳战略目标。

依托 [Intasite](#) 等数字化平台，港口可远程推送标准化安全培训内容、核验资质文件、提供多语言服务，并实时核验人员培训有效状态。此类系统大幅压缩闸口办理时长，将数分钟的人工流程简化为自动化快速核验。对于外籍司机往来频繁的国际化港口，多语言翻译功能有效消除沟通壁垒，提升安全信息理解度，降低作业风险。

## PD Ports 与 Intasite: 数字化转型实践

[PD Ports](#) 的升级案例，直观印证了数字化对安全培训、作业安全与货运效率的全面提升。数字化改造前，港口依赖传统闸口人工流程，长期拥堵、人力成本居高不下。2015 年，[PD Ports](#) 与 [Intasite](#) 合作，定制开发数字化入职培训方案，成为行业数字化转型标杆，也推动了 [Intasite](#) 正式进军港口市场。

[Intasite](#) 为其定制专属培训内容，结合 2D、3D 动画演示通行路线、单向通行规则、限速标准及常见作业风险。让人员在抵达现场前，即可直观了解场地实际作业环境。多语言翻译功能，保障外籍司机精准接收安全指引。

该数字化系统通过定制化应用程序接口，与 PD Ports 自动化闸口设备深度打通。可实时校验培训有效期、根据资质到期状态自动准许或限制通行，并展示对应语言的闸口提示标识。最终实现通行效率提升、人工干预减少、安全合规全面强化。

转型成效显著：排队时长大幅缩短、流程审核准确率提升、闸口人员工作负担减轻，车辆怠速减少同步降低碳排放；统一标准化的培训内容，也让所有作业人员的安全认知全面提升。

## 安全与可持续发展双重价值

数字化培训体系的价值，不止于短期运营优化。合规数据可视化，便于审计核查与事故溯源；闸口拥堵缓解，畅通整条供应链运转；车辆怠速下降，助力企业达成可持续发展目标。同时，数字化系统支持远程内容更新、统一版本管理，可快速适配法规调整与运营模式变动，提升港口运营韧性。

对于处于数字化初期阶段的港口而言，升级入职培训是门槛最低、落地最快的转型切入点。数字化系统既能快速落地见效，也可为后续准入管控、资质管理、承包商监管等模块，搭建可拓展的升级底座。

## 结语

入职安全培训，是人员接触港口作业环境的第一道关键环节。它统一安全要求、规范作业行为、降低高危作业暴露风险。PD Ports 与 Intasite 的合作实践充分证明：数字化系统能够同步提升安全管理水平与整体运营效能。对于希望强化合规管理、提升运营效率、落实绿色发展目标的港口与码头而言，优化升级入职安全培训，是高效且务实的改进举措。通过部署数字化解决方案，港口及码头可夯实安全根基，迈向更安全、更具韧性的长远发展。

### 3. 2026 年度 TT Club 安全创新奖颁奖盛典



#### 引言

[TT Club 安全创新奖](#)已成功举办十届，现已成为货物装卸供应链领域极具影响力的权威平台，发掘并推动各类实用安全创新落地应用。本届颁奖盛典再度展现了全球港口、码头、物流运营商及解决方案服务商出众的创新思维、工程技术实力与一线运营洞察。2026 年度的参赛作品充分彰显了全行业的共同决心：依托数据、结构设计、行为研究或实用巧思，以全新思路攻克长期存在的安全难题。

TT Club 持续投入运营该奖项，用意深远。作为[互助型保险机构](#)，我们的核心使命是推动行业安全稳健发展，而[创新](#)是实现这一目标的关键。我们支持各类成熟度不同的创新方案，从概念原型到落地运行的成熟系统，打通一线风险作业人员与技术研发方之间的壁垒。为此，我们还在官网搭建创新中心数字平台，集中分享最佳实践、展示新型解决方案、促进全球行业协作。

[本届参赛项目](#)全面覆盖货运装卸全链条的各类安全隐患，同时传递出一个共识：行业安全进步不仅依靠新技术赋能，更离不开管理层重视、全员参与以及一线人员的问题解决能力。从沉浸式安全培训、智能探测系统，到工程化风险防控、简易高效的实用工具，2026 年获奖项目全方位呈现了能够切实落地、创造价值的创新成果。

**“行业安全进步不仅依靠新技术赋能，更离不开管理层重视、全员参与以及一线人员的问题解决能力”**

以下为四大奖项类别获奖名单及优异提名项目。

#### 学习与互动类

**获奖者：** [Active Training Team \(ATT\)](#)

ATT 推出的卓越成长培训项目，引领安全领导力行为改造培训实现突破。依托实景演绎沉浸式场景与多场景模拟环境，帮助员工重塑风险认知、提升高压环境下的沟通能力，并主动履行安全干预职责。项目成效显著，有效提升人员安全自信、规范管理行为、改善整体安全管理水平，已在各大重点项目中落地验证。

**优异提名：** [英国海事引航员协会 \(UKMPA\)](#)

该机构打造的交互数字可视化海报，将复杂的引航员登船离船法规转化为直观易懂的可视化工具，在全球范围内推广使用，有效提升合规性，杜绝登船安全事故，是高效沟通守护生命安全的典型范例。

## 安全运营类

### 获奖者：[SIBRE](#) - 载荷防勾护系统与 [Guardian](#) 监测平台

SIBRE 将载荷防勾护系统（SLP）与 [Guardian](#) 数据分析平台相结合，打造全球首创的针对载荷挂扯事故的预防性防护方案。此类事故是港口高频高危、易造成重大损失的作业风险。该方案依托机器学习实现早期预警、自动制动与预测性维护建议，全面升级起重机安全防护能力与运行稳定性。

### 优异提名：[利特尔顿港口公司（LPC）](#)

该企业应用高清无人机技术，彻底取代高空作业场景，大幅优化集装箱查验、大风过后集装箱堆垛巡检的作业安全。

## 人机协同交互类

### 获奖者：[长滩集装箱码头（LBCT）](#)

长滩集装箱码头研发的高空载荷防护系统，是通过工程设计消除安全隐患的标杆案例。系统禁止起重机从地面作业人员上方穿行，彻底杜绝多式联运铁路场景中高发的高空坠物撞击风险；结合人员与车辆实时定位追踪，进一步强化安全保障、提升运营效率。

### 优异提名：[肖勒姆港务局](#)

肖勒姆港自主研发简易实用的垫木安放工具，解决木材货物装卸的高空作业需求，是一线落地、快速见效的实操型安全创新。

## 数据赋能洞察类

### 获奖者：[西克集团（SICK AG）](#) - [multiScan100S](#) 三维激光雷达

西克研发的 [multiScan100S](#)，是全球首款专为户外工业场景设计、具备安全认证的 3D 激光雷达传感器。搭载多回波技术，可穿透雨、雾、粉尘干扰，大幅减少误报，助力自动化作业更安全、高效，为合规化智能避撞技术实现跨越式升级。

## 优异提名：[镭射工业公司（Lase Industrielle） - LaseASTO 系统](#)

LaseASTO 将高端三维激光扫描技术应用于卡车与起重机交互作业场景，可实时触发合规安全干预，有效弥补视觉盲区防护短板。

### 协作共进、赋能行业发展

本年度所有获奖创新方案，都遵循同一核心理念：结合一线运营经验、工程技术能力与突破传统的创新思维，方能持续提升安全水平。部分参赛方案由港口一线员工与管理人员自主研发，贴近实操；也有依托长期研发打造的精密传感系统与数据平台。所有创新都以规避作业伤害、提升供应链安全标准为共同目标。

TT Club 不仅通过安全创新奖助力行业创新，还常年输出风险分析、技术指引、联合研究及会员服务。旗下创新中心平台价值日益凸显，为会员企业、创新机构、监管部门及科研人员搭建交流渠道，共享安全案例、研究成果与实用工具，实现全球安全经验互通互用。

### 行动倡议：携手共创未来

本奖项的核心力量，源于各行各业的广泛参与。我们诚挚呼吁：

- 创新研发企业积极参与，分享、测试并推广安全新技术；
- TT Club 会员企业主动分享自研方案与现存痛点，众多优质解决方案均源于一线实际难题；
- 各港口、码头及物流企业对标学习，借鉴同行先进经验；
- 行业机构与院校共同传播安全理念，放大创新价值。

2026 年安全创新奖见证了行业的长足进步，也预示着广阔的提升空间。无论您正在研发新型解决方案、测试新设备，或是构思风险优化思路，都欢迎与我们沟通合作。凝心聚力，以安全创新守护生命、减少运营中断、增强全球贸易的抗风险能力。

**“凝心聚力，以安全创新守护生命、减少运营中断、增强全球贸易的抗风险能力”**

## 结束语

我们真诚地希望上述内容对您的风险管理有所帮助。如果您想了解更多信息，或有任何意见，请给我们发电子邮件。我们期待着您的回音。

Michael S. Yarwood

风险管理总监

TT Club

TT Talk 是 TT Club 不定期出版的免费电子通讯文件，原稿由 TT Club 伦敦发放，其地址是英国伦敦芬彻奇街 90 号，邮编 EC3M 4ST。（90 Fenchurch Street, London, EC3M 4ST, United Kingdom）

您也可以登陆我们的网址阅读本通讯和过去所有的通讯文件，网址是：

[TT Talk April 2026: Load boards, inductions, and the 2026 TT Club Innovation in Safety Awards](#)

我们在此声明，TT Talk 中的全部内容仅供参考，不能代替专业的法律意见。我们已采取谨慎措施，尽量确保此份电子通讯的材料内容的精确性与完整性。但是，编者、文章材料的撰写者及其他相关工作人员，以及 TT Club 协会本身，对于任何依赖 TT Talk 信息内容所造成的灭失与损害将不承担法律责任。