

7

集装箱损失



对奇特的或非常规的订仓要求进行检查。

真正的客户不会反对进行检查。

新客户不总是对业务有好处。



如有困难，请咨询所在地区 TT Club 办事处的管理人员和董事，或通常的索赔联系人。

想要获得更多信息，请与 TT Club 地区总部联系。

想要获得更多信息及复件, 请联系
TT Club地区总部:

伦敦
电话: +44 (0)20 7204 2626
传真: +44 (0)20 7204 2727

新泽西
电话: +1 201 557 7300
传真: +1 201 946 1194

新加坡
电话: +65 6323 6577
传真: +65 6323 6277

香港
电话: +852 2832 9301
传真: +852 2574 5025

www.ttclub.com

存货控制或盗窃 ?

几乎每天都有集装箱被丢失。在大多数情况下损失并没有真的发生, 而是由于对集装箱盘存时输入了错误的数据。这种盘存数据错误或者暂时损失可能很难被识别出来。但在将来某个时候, 该集装箱给实际找到, 它的箱号又会进入控制系统, 这时系统又开始再次记录该设备。

更难以控制的是由组织良好的团伙进行的有预谋有计划的集装箱盗窃。失窃在世界各地以大大小小的方式发生, 集装箱箱主通常觉得这是无法预防的; 只有在某个特定区域发生集装箱集中失窃的情况下才会需要对此做些什么。

就像盘存数据一样, 事情不会自己得以纠正, 而需要经常做检查以帮助减少盗窃的发生。盗窃极有可能在货物出口前发生, 因为这时候箱子是空的, 没有货物。下面列出的方法不可能详尽所有的可能性, 但对预防集装箱失窃有用处。真正的客户不应该反对这些检查。

出口货物订仓

- 在提供集装箱给新客户装货前, 应通过内部渠道或外部行业/财务系统人员、或通过拜访确定客户是实际存在的。这要求您的销售和操作部门进行协作。
- 如果已进行了客户检查或者您非常了解该客户, 但对卡车车队却不熟悉, 那么就要联系客户证实该卡车车队的情况。当新客户与并不熟悉的卡车车队同时出现时, 就很值得怀疑。
- 当多个集装箱, 特别是冷藏集装箱被预定时, 应该引起怀疑。试着把事情想得复杂一些, 为什么有这么大宗的货物要出运。如果可能, 通过联系实际托运人进行确认。

- 如果预订多个集装箱, 物流部门不应一次安排运输超过一个集装箱。只在前面的箱子装货归还的情况下, 才予以发送后面的集装箱。
- 如果客户订仓时明确要求提供“新”的集装箱, 则告诉客户你们严格实行“先进先出”的政策, 提供的集装箱都符合货物/运输规范, 但不可能是新的。
- 对非正常的还箱期(免费期)延期应收取费用, 或者准备拒绝延期。

如果对客户或卡车车队存有疑虑, 那就坚持在放箱前收到相当于集装箱价值的银行担保。大多数企业在接受新客户并需提供各种设备时, 对其进行检查或要求提供保证金或担保。真正的客户都乐意遵守您公司的要求以向您证明其信誉。

如果一个客户突然改变其通常的贸易模式, 这可能预示有长期欺诈。如果有这种情况, 请进行上述的检查。

进口货物交付

用于进口货物交付的集装箱失窃的风险稍微小些, 但是对进口集装箱不大可能做许多检查, 并且很少有机会为还箱而获得担保或保证金。

- 如果签发了联运提单, 有几种途径来确保还箱。船公司应控制用于内陆交货的运输工具, 最好利用直接能够控制的(自己或分包的)运输工具。
- 未经特别许可, 不应在客户的场地将集装箱从车上卸下。
- 如果集装箱中的货物运往多个收货人, 必须控制交货程序。确保集装箱仍在车上且司机在场的情况下才能搬离货物。
- 如果货物在内陆清关, 应当通过您自己的内陆清关仓库 (Inland Clearance

Depot, ICD)进行。如果这不实际, 那么使用成立多年的内陆清关仓库的服务将提供一些安全保障。如果有新成立的内陆清关仓库或拆箱公司参与, 在允许交付集装箱进行拆箱前应坚持获得银行担保。

- 如果集装箱货物的交付不在您直接控制范围内, 那么在将集装箱放给一个不了解的公司前, 之前针对出口货物所推荐的对新客户和新卡车车队进行的检查, 同样应该执行。

所有的集装箱箱号应正确地记录在物流系统中。卡车车队和收货人的信息也要和集装箱一起显示以便做参考。在集装箱没有归还的情况下, 这将给有关机关进行调查提供线索。利用电脑系统进行审计追踪对预防集装箱失窃是很关键的。

集装箱是班轮航运公司的生命线。这些设备的丢失, 即使是一时的, 也将破坏固有的物流运营计划。如果集装箱不是自有的而是租赁的, 这也同样重要, 因为出租人期望您能够像对待自有箱一样, 来控制租赁集装箱的使用。

对失窃进行识别还是比较简单的, 但集装箱“神秘失踪”(mysterious disappearance)又是怎么回事呢? 就TT Club而言, 这指的是无法解释的丢失情况。最通常的例子是在集装箱盘存时发现短少: 根据箱管记录, 它应该在那里但是却没有。没有从堆存处搬离的记录, 也没有可以解释短少的原因, 比如曾经发生过闯入事件。

协会对“神秘失踪”也许可以提供有限度的保险——详细情况请询问您当地的协会办事处。