

# Cargaisons endommagées

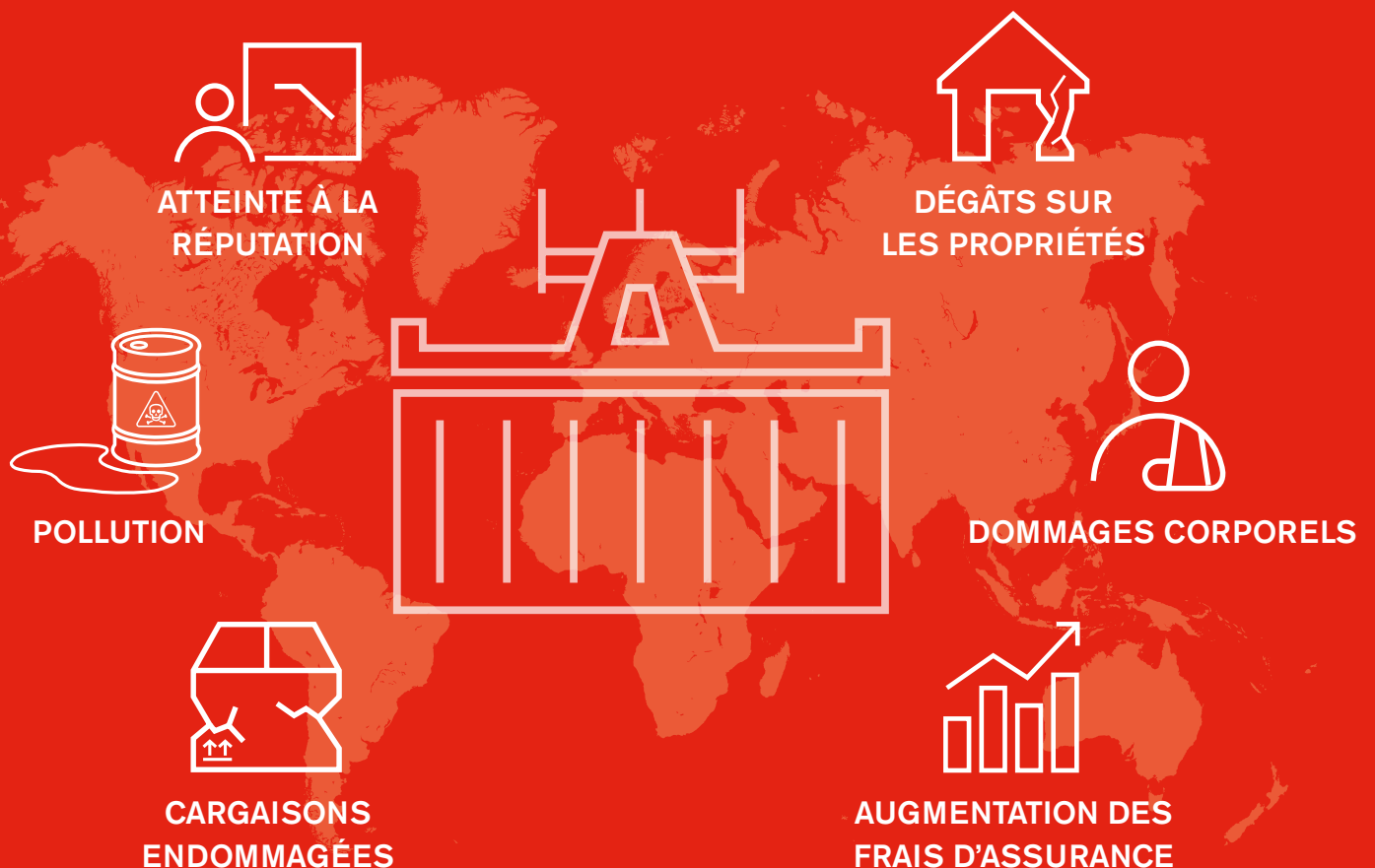
## Les mauvaises pratiques coûtent-elles cher à votre entreprise ?

Deux tiers des indemnités versées en compensation de cargaisons endommagées sont causés ou aggravés par les mauvaises pratiques. Selon les enquêtes, les principales causes de dégâts sur les marchandises sont :

- Mauvaise distribution de la charge
- Mauvais arrimage de la cargaison
- Mauvaise classification ou description des marchandises
- Documentation inadéquate
- Erreurs administratives

Le manque d'expérience est une cause courante d'endommagement des cargaisons et de versement d'indemnités. Si la commande qu'on vous propose implique des marchandises inhabituelles ou que vous connaissez mal, un refus poli vous fera peut-être gagner du temps, économiser de l'argent, et peut-être même sauver des vies.

## Quels sont les risques ?



# Comment pouvez-vous minimiser ces risques ?

## FAMILIARISEZ-VOUS AVEC LE CODE CTU

- Référez-vous au code CTU pour consulter les bonnes pratiques, ou lisez note Guide Simplifié et sa [checklist](#).



1

## TENEZ COMPTE DE LA NATURE DE VOS CARGAISONS

- Les marchandises liquides doivent être placées en dessous des cargaisons sèches
- Les marchandises dangereuses doivent être placées près de la porte ou des principaux points d'accès
- Assurez-vous que les unités à température contrôlée ont atteint la température requise avant le chargement
- N'hésitez pas à séparer les cargaisons posant un risque de contamination ou d'incompatibilité chimique



4

## COMMUNIQUEZ CLAIREMENT

- Exigez la plus grande clarté et précision dans toutes les correspondances et documentations envoyées et reçues
- Tenez compte de la barrière de la langue
- Utilisez une terminologie courante pour le secteur concerné et évitez les jargons



6

## TENEZ COMPTE DU POIDS DES CARGAISONS

- Assurez la bonne distribution de la charge
- Les cargaisons les plus lourdes doivent être placées en bas de l'unité
- Tenez compte du centre de gravité des unités — plus le centre de gravité est bas, plus un objet est stable



2

## ARRIMEZ CORRECTEMENT LES CARGAISONS

- Vérifiez que l'emballage des marchandises est bien ajusté et hermétique, et que la cargaison est correctement arrimée dans l'unité de transport. Tenez compte des forces et tensions subies par la cargaison pendant le transit et utilisez, le cas échéant, des sangles, blocs, entretoises, cales, lattes, cornières, palettes et tapis antiglisses.
- Ne surchargez pas les unités de transport



5

## SENSIBILISEZ LE PERSONNEL

- Offrez à vos chauffeurs et personnels manutentionnaires de fréquentes formations sur les bonnes pratiques.
- En particulier, assurez-vous que les chauffeurs soit formés à la conduite par mauvais temps



7

## PRÉVOYEZ DES CONTRÔLES PRÉ-CHARGEMENT

- Confirmez les références et qualifications de tous vos sous-traitants
- Identifiez et évaluez les cargaisons et les affréteurs susceptibles de poser problème
- Assurez-vous de la bonne déclaration des marchandises par l'affréteur ou le client
- Contrôlez que chaque colis est convenablement emballé pour les conditions du transit, notamment en matière de température et de conditions météo.
- Vérifiez le bon état de l'unité de transport et sa compatibilité avec la cargaison



3

## MÉFIEZ-VOUS DE CERTAINS COMPORTEMENTS

- Redoublez de vigilance en cas de cargaisons ponctuelles ou inhabituelles
- Les cargaisons inhabituelles ou surdimensionnées sont particulièrement problématiques
- Pour les marchandises dangereuses, respectez scrupuleusement les réglementations
- Méfiez-vous des cargaisons mal ou non-déclarées



Ce document est un résumé bref et général des bonnes pratiques. Pour approfondir vos connaissances du sujet, il est fortement recommandé de vous familiariser avec le code CTU (Cargo Transport Unit). Pour plus de renseignements sur les nombreux autres facteurs qui entrent en jeu, veuillez contacter [riskmanagement@ttclub.com](mailto:riskmanagement@ttclub.com).