

Daños en la carga

Su sistema de empaquetado, ¿está generando reclamaciones por daños en la carga?

Dos tercios de las reclamaciones por daños en la carga obedecen a un sistema deficiente de empaquetado, o se ven agravadas por este. Las investigaciones muestran que las principales causas de daños en la carga son:

- una distribución de carga/peso incorrecta
- una fijación de la carga inadecuada
- una clasificación o descripción de los bienes indebida
- una documentación imprecisa
- errores en la documentación

Muchas reclamaciones por daños en la carga obedecen a una falta de costumbre. Si tiene dudas sobre cómo manipular cargas a las que no esté acostumbrado o sobre la legitimidad de un cliente, declinar educadamente el nombramiento podría ahorrarle tiempo y dinero, por no hablar de las vidas que se pondrían en peligro en caso de accidente.

¿Cuáles son los riesgos?



¿Cómo puede mitigar estos riesgos?

CONOCER EL CÓDIGO CTU

- Remítase siempre al Código CTU en lo que a las mejores prácticas de empaquetado se refiere o consulte nuestra Guía Rápida y utilice la [lista de comprobación](#)



1

ANALICE EL TIPO DE CARGA

- Disponga las cargas líquidas por debajo de las cargas secas
- Disponga las cargas peligrosas cerca de puertas y puntos de accesos primarios
- Asegúrese de que las unidades de temperatura controlada están preenfriadas a la temperatura adecuada antes de cargar
- Analice si es necesario separar las cargas por razones de contaminación o incompatibilidad química



4

COMUNICAR CON CLARIDAD

- Al dar o recibir instrucciones documentadas, asegúrese de que estas son claras y precisas
- Tenga en cuenta la barrera del idioma
- Use términos aceptados en el sector y evite su propio argot



6

TENER PRESENTE EL PESO DE LA CARGA

- Asegúrese de que el peso queda distribuido uniformemente
- Asegúrese de que la carga más pesada se estiba en la parte inferior de la unidad
- Tenga presente el centro de gravedad – cuanto más bajo esté el centro de gravedad, más estable será un objeto



2

FIJAR LA CARGA

- Asegúrese de que la carga está bien empaquetada y convenientemente asegurada en la unidad de transporte –tenga presente las fuerzas que actúan sobre la carga durante el viaje y utilice amarres, bloques, tirantes, listones, cuñas, pallets y esteras de estiba y fricción conforme proceda
- Asegúrese de que la unidad de transporte no va sobrecargada



5

FORMAR AL PERSONAL

- Ofrezca formación periódica sobre buenas prácticas de empaquetado a conductores y personal de almacén
- Asegúrese de que la formación de los conductores incluye la conducción con condiciones de mal tiempo



7

HACER LAS COMPROBACIONES PREVIAS ANTES DE CARGAR

- Compruebe las credenciales y la formación de los contratistas
- Identifique y valore las cargas/ transportistas potencialmente problemáticos
- Asegúrese de que el transitario/ cliente ha declarado la carga con precisión
- Asegúrese de que todos los bultos están correctamente preparados para la travesía, teniendo en cuenta la temperatura y las demás condiciones meteorológicas
- Asegúrese de que la unidad de transporte está en buen estado y es apropiada para la carga



3

ATENCIÓN A LAS SEÑALES DE ALERTA

- Esté atento de envíos ad hoc de cargas no conocidas
- Los envíos de carga proyecto o sobre dimensionada pueden ser especialmente problemáticos
- Envíos de productos peligrosos – cumpla la normativa
- Vigile siempre cualquier envío no declarado o incorrectamente declarado



Este documento es un resumen breve y general de las buenas prácticas de empaquetado. Para una comprensión más profunda de este tema, les recomendamos que se familiarice con el Código CTU (Unidades de Transporte de Carga). Si desea más información sobre otros factores que entran en juego, póngase en contacto con riskmanagement@ttclub.com.