

Robo de carga

¿Da facilidades a los ladrones de carga?

El 85% de los robos de carga se producen en tránsito. Algunos ataques son oportunistas y otros son muy sofisticados y organizados, y muchos pueden incluir el uso de la violencia.

Muchos de los robos se producen en estacionamientos de carretera no vigilados, usados habitualmente como zonas de descanso. ¿Puede permitirse poner en peligro a sus conductores y su propia reputación? En este documento se señalan los factores clave que hay que tener en cuenta para que su flota sea un objetivo más difícil para los ladrones.

¿Cuáles son los riesgos?



¿Cómo puede mitigar estos riesgos?

1

COMPRE EL EQUIPO NECESARIO

- Revise el equipo que usa ahora
 - Tráilers de cortina lateral (antivandalismo)
 - Caja furgoneta/contenedor
- Sopesese el uso de dispositivos de seguridad para disuadir o impedir el acceso; cierres especiales, precintos a prueba de manipulaciones, dispositivos de seguimiento por GPS, dispositivos de seguimiento ocultos, soluciones forenses; sopesese la posibilidad de utilizar cámaras instaladas en el vehículo

2

PLANIFICAR EL VIAJE

- Rutas con valoración de riesgo y zonas de estacionamiento previstas
- Identificar puntos con antecedentes de robos de carga
 - Colaborar con las autoridades locales
 - Colaborar con las organizaciones sectoriales como **TAPA**
 - Para el RU, descárguese la **Motorway Buddy App**
 - Si tiene dudas, póngase en contacto con su TT Club.
- Conozca la carga cuyo transporte está contratando
 - Su valor intrínseco y su atractivo para los ladrones
 - ¿Hay gran demanda de esa carga (electrónica/comida y bebida)?
 - ¿Han cambiado las tendencias del mercado, hay una mayor demanda de esa carga (suministros médicos/mascarillas)?

3

FORME A SU EQUIPO

- Formar a los camioneros para que sean conscientes de los riesgos de robo
 - Respuesta frente al robo
 - Comprobaciones periódicas del vehículo
 - Reconocimiento de amenazas en evolución
 - Uso de estacionamiento vigilado
 - Comunicación con las autoridades y la dirección
 - Control de llaves
 - Reducir al mínimo el tiempo que el vehículo queda sin vigilancia
 - Modificar las rutas
- Seguridad de la información
- Gestionar el uso de las redes sociales

4

CONOCER CON QUIÉN SE TRATA

- Compruebe la legitimidad de los subcontratistas, nunca subestime la importancia de la diligencia debida
 - Razón y domicilio social completos
 - Datos de otras sucursales
 - Datos de contacto (teléfono, correo electrónico y página web)
 - Comprobación de propiedad (normativa/sanciones)
 - Forma jurídica (SL, SA, autónomo)
 - Número de sociedad
 - C.I.F.
 - Participación en sistemas de auditoría oficial o semejante (p.ej. AEO)
 - Personal clave y sus funciones
 - Poderes personales para firmar en nombre del proveedor
- Compartir y difundir únicamente aquella información del envío que se deba conocer

5

AMENAZA INTERNAS

- Implantar un procedimiento de control/investigación para garantizar la integridad de los empleados, incluyendo:
 - Antecedentes laborales de empleados y contratistas
 - Antecedentes penales
 - Desarrollo de un procedimiento para la gestión de declaraciones falsas de los empleados antes y después de la contratación
 - Desarrollar un procedimiento para la recuperación de activos físicos de los extrabajadores como ID de empresa, tarjetas de acceso, llaves, equipos, uniformes o información sensible

ATENCIÓN A LAS SEÑALES DE ALERTA

- Cuidado con las páginas web que ofrezcan servicios de camiones
- Contactos no buscados de desconocidos que ofrezcan sus servicios
- Soluciones de WhatsApp o grupos online para acceder a fletes
- Contratistas que solo utilicen correos gratuitos y teléfono móvil

