

Reducción del riesgo de inundación

¿Ha considerado el riesgo de daño por inundación en su almacén y operaciones?

Las pérdidas relacionadas con estos incidentes pueden ser enormes; el agua no perdona y tiene la facilidad de penetrar y dañar cualquier área o pertenencia. El agua de inundación inevitablemente está sucia, hecho que aumenta la posibilidad del daño. Además, en muchos casos donde las alcantarillas locales están inundadas, el agua puede ser insalubre, lo que también aumenta la gravedad del daño y el riesgo para la salud.

El seguro puede ofrecer un grado de protección al riesgo de inundación; no obstante, los estudios han demostrado que, puede haber una importante diferencia entre una pérdida asegurada y la pérdida económica completa, incluyendo la segunda varios costes indirectos, como la pérdida de tiempo de la dirección y daño a la reputación. Es imperativo que su compañía de seguros tenga una comprensión sólida de sus actividades operativas, su propiedad, la carga que procesa, qué equipo está en el almacén en cualquier momento y una valoración razonable de todo esto.

¿Cuáles son los riesgos?



RIESGO PARA LA SALUD



DAÑO A LA CARGA



INTERRUPCIÓN EN LAS OPERACIONES



MAYORES COSTES DE SEGURO



PÉRDIDA FINANCIERA



DAÑO AL EQUIPO



¿Cómo puede reducir estos riesgos?

El hecho de que un día concreto lloviera más que en otro no es garantía de defensa suficiente si un reclamante puede demostrar las deficiencias en su evaluación de riesgo operacional, las faltas de acción que haya tomado antes del evento de tiempo atmosférico o, más importante, su facilidad para demostrar los pasos tomados.

Hay numerosos criterios de evaluación de riesgo que se deben considerar. Aunque no son exhaustivos, a continuación resaltamos las principales áreas de a considerar.

CONTRACTUAL

- Asegurar que se revisan y aprueban sus/las condiciones generales de la contratación y cualquier contrato que se firme.
- Asegurar que se han incorporado debidamente sus/las condiciones generales de la contratación en los negocios realizados.
- Desarrollar y comprobar los planes de mitigación y gestión de crisis ante una posible inundación.
- Asegurar que los contratos con los proveedores de servicio de mantenimiento incluyen el requisito de disponer de seguro de RC para protegerle contra su negligencia.



PROPIEDAD

- Si su propiedad es arrendada, asegúrese que entiende quien es responsable de la guarda y mantenimiento según el acuerdo de arrendamiento.
- Mantener registros de mantenimiento, como limpieza de alcantarillas/canalones e inspecciones.
- Establecer un claro proceso de toma de decisiones para cualquier tema relacionado con la condición de la propiedad.
- Asegurar que la capacidad estructural y desagües son adecuados para cualquier lluvia/nevada, incluida la recogida en cualquier extensión del área de tejado.



UBICACIÓN

- Considerar la topografía del lugar, la exposición a posibles inundaciones, el aumento del nivel del mar y la proximidad de ríos u otros cursos de agua.
- Revisar los datos climatológicos históricos locales y cambios en las condiciones climáticas locales, para comprender la previsión de una tormenta local que podría afectar a las instalaciones.
- Supervisar cualquier cambio en el uso de terreno local.



OPERACIONAL

- Desarrollar un plan de respuesta de emergencia considerando:
 - Proteger la carga (en particular la carga delicada)
 - Proteger el equipo de manipulación
 - Contención del agua por la inundación, para evitar el derrame (bolsas de arena, puertas contra inundación, bombas)
 - Designar con claridad las funciones y responsabilidades
 - Equipo auxiliar de emergencia, incluido alumbrado de emergencia
 - Contratar a proveedores con un servicio de respuesta las 24hr
- Considerar la continuidad de las operaciones: ¿con qué rapidez podría volver su negocio a una capacidad de operación total?



CARGA

- Asegurar que la carga se almacena correctamente, teniendo en cuenta su vulnerabilidad a los daños por humedad.
- Proteger la carga del riesgo de inundación, almacenándola en palés y en estanterías.
- Considerar aumentar el riesgo asegurado y los valores totales de la carga almacenada, prestando especial atención a los contratos de mayor responsabilidad o mercancías de alto valor, comunicándolo a la compañía de seguros.



VIGILE LAS ALERTAS ROJAS

- Cambios climatológicos
- Cambios en la topografía/uso del terreno local
- Ampliaciones de edificios existentes
- Mercancía vulnerable de ser dañada por este riesgo
- Procesos deficientes de gestión de riesgos

