

Operación de un almacén protegido

¿Sus operaciones de almacén están tan protegidas como podrían estarlo?

Según los informes mundiales de robo de carga publicados por TT Club y BSI conjuntamente, los robos en instalaciones y almacenes representan aproximadamente el 25% de los incidentes registrados de robo. Inevitablemente, esto varía según el país y región, pero está influenciado por los niveles implementados de medidas de seguridad físicas y de proceso.

Aunque las medidas físicas son las más obvias (vallas de perímetro, CCTV y barreras), la seguridad efectiva también incluye los aspectos de proceso, como asegurar la debida diligencia al contratar el personal, emitir credenciales de seguridad, tener uniforme de la compañía y seguridad de información. Sin embargo, no hay una solución para todo en la seguridad de almacén y dependerá sobretodo según las cargas que se almacenen y la frecuencia de movimientos de la carga.

¿Cuáles son los riesgos?



¿Cómo se pueden reducir estos riesgos?

Aquí resaltamos las principales áreas de peligro y recomendamos acciones para asegurar operaciones de almacén seguras.

SEGURIDAD FÍSICA

- Instalar tarjetas de identidad/códigos de llave en las entradas al almacén
- Introducir puntos de acceso seguros en la valla del perímetro y en todos los demás puntos de entrada – cuantos menos puntos de acceso, mejor
- Mantener alumbrado adecuado (sensible al medio, preferiblemente controlado por infra rojos)
- Instalar CCTV (alta calidad, cubriendo las áreas principales, bien mantenidas, operador capacitado, adecuadamente guardado)
- Asegurar una fuente auxiliar de energía para los sistemas de CCTV y alarma
- Instalar señales de seguridad, indicando la presencia de CCTV y seguridad las 24hrs coverage
- Mantener valla de perímetro hasta un mínimo de dos metros y considerar barras en cualquier ventana de bajo nivel
- Restringir y asegurar los accesos por el tejado
- Asegurar el acceso a puertas externas, ventanas y muelles de carga
- Reducir la carga dejada en vehículos/remolques durante períodos prolongados



SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

- Controlar estrictamente el acceso a sistemas y datos (“solo el acceso necesario”)
- Introducir y manejar la formación obligatoria de formación de seguridad
- Asegurar que se usan contraseñas fuertes
- Evitar las estaciones de trabajo compartidas



SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD

- Desarrollar políticas de seguridad y revisar anualmente
- Definir con claridad las responsabilidades de seguridad y nombrar a un miembro sénior del personal para manejarlas
- Realizar evaluaciones de riesgo anualmente y asegurar que se resuelven las deficiencias puntualmente identificadas
- Establecer contratos de mantenimiento para todos los sistemas de seguridad, con KPIs claros (como, por ejemplo, tiempo máximo para realizar las reparaciones)
- Introducir un fuerte sistema de control
- Entrenar a todos los empleados a reconocer y responder a las personas sin autorización y/o a las actividades sospechosas
- Realizar la debida diligencia de cualquier firma de seguridad contratada (clara comprensión de las responsabilidades, suficiente cobertura de seguro de responsabilidad, personal debidamente formado)
- Registrar todos los visitantes y vehículos que acceden a las instalaciones (nombre, compañía, razón de la visita, hora de entrada y de salida)
- Comprobar la identificación de los conductores visitantes
- Introducir revisión pre empleo
- Asegurar que se devuelven las tarjetas/llaves y uniformes cuando un empleado deja la compañía
- Usar sellos de alta seguridad que cumplan o superen la norma ISO17712
- Realizar revisiones de seguridad aleatorias de empleados y otros que salgan de la zona
- Segregar con claridad el estacionamiento del personal del estacionamiento del almacén

