

減輕洪水風險

您考慮過洪水對您的倉庫和經營所造成的風險嗎？

這類事件所產生的相關損失可能非常大；洪水總是無情的，它能滲透和損壞幾乎所有的地區或貨品。洪水不可避免還是骯髒的，這加劇了損害的可能性。此外，在許多情況下，當地的下水道會被洪水淹沒，導致水質不衛生，這進一步加劇了損害的嚴重性和對健康的威脅。

保險可以提供一定程度上的保護；然而，研究表明，保險賠償和全部經濟損失之間可能存在顯著差異，後者要包括各種間接成本，如花費額外的管理時間和商譽損害。您的保險人必須對您的經營活動、您的財產、您在存儲何種貨物、在任何既定的時間內有哪些設備在倉庫，以及對這些所有的情況要有一個合理的判斷，這點極其重要。

有哪些風險？



健康風險



貨物損壞



業務中斷



保險成本增加



經濟損失



設備損害



您如何減輕這些風險?

如果索賠人能夠證明您的操作風險評估有缺陷、您在惡劣天氣發生前採取的行動有缺陷，或者更重要的是，您在舉證自己採取了哪些預防措施方面有缺陷，那麼，某一天的降雨量比歷史上任何一天記錄都多的事實並不足以成為您抗辯的理由。

需要考慮的風險評估標準有很多。以下內容雖然未盡完整，但我們著重主要考慮的事項。

契約

- 確保您的標準貿易條款和任何契約都經過審核和批准
- 確保您的標準交易條款已恰當地併入到您的
一般業務交易中
- 針對潛在的洪水情況，制定能夠緩解危機的管理計畫並做好測試
- 確保與維修服務的供應商所簽訂的契約中包含保險條款，以保護您免受他們的疏忽所產生的風險



財產

- 如果您的財產是租賃的，請確保您瞭解在租賃協議下誰負有維護和保養的責任
- 做好維護保養記錄，如清理排水溝/雨水槽，並進行檢查
- 當財產狀況出現問題時，建立一套清晰的升級上報流程
- 確保建築結構和排水能力足以應付任何降雨/降雪，包括在任何延伸的屋頂區域收集雨水



地點

- 仔細考慮地形和泛洪區的風險暴露，以及上升的海平面和臨近的河流或其他水道所帶來的問題
- 查看當地的歷史天氣資料和氣候條件的變化，以預測當地的風暴潮是否會影響您的倉庫
- 監測當地土地使用的任何變化



操作

- 制定一套緊急回應計畫應考慮：
 - 保護貨物（特別是脆弱的貨物）
 - 保護裝卸設備
 - 防止洪水氾濫（使用沙袋、水密門、幫浦）
 - 釐清明確的角色和責任
 - 輔助應急的備用電源，含照明設備
 - 第三方承包商可否提供24小時緊急服務
- 考慮業務的連續性：您的業務多快能恢復全部營運能力？



貨物

- 考慮貨物是否易受濕損，應確保貨物妥善儲存
- 將易損壞的貨物儲存在棧板和貨架上來保護貨物免受洪水侵襲
- 考慮累積風險和所儲存貨物的總價值，特別要注意契約中的擴大責任或高價值的貨物，與保險人保持溝通



留意這些警示資訊

- 天氣模式的變化
- 當地地形/土地用途的變化
- 對現有建築的擴建
- 脆弱的貨物
- 糟糕的風險管理流程

