

# Su Baskını Risklerinin Yönetimi

Su baskınlarının deponuz ve faaliyetleriniz bakımından yaratabileceği riskleri değerlendirdiniz mi?

Bu tür olaylara ilişkin zararlar çok kapsamlı olabilir. Unutmayın, su affetmez ve hemen her alana ve emtiaya nüfuz edip zarar verebilir. Baskına yol açan su kaçınılmaz olarak kirlidir ve bu nedenle de hasar olasılığını artırır. Ayrıca, yerel kanalizasyon sisteminin taşıdığı çoğu durumda su sağlıklı değildir ki bu da hasarın ciddiyetini ve sağlık riskini artırabilir.

Sigorta size bir dereceye kadar koruma sağlayabilirse de araştırmalar göstermiş ki sigorta kapsamındaki zarar ile zararın yönetilmesi için harcanan zaman ve itibar kaybı gibi dolaylı maliyetleri de içeren tam ekonomik zarar arasındaki fark ciddi boyutlara ulaşabilmektedir. Sigortacınızın; operasyonel faaliyetlerinizi, mülkünüzü, depoladığınız yükleri ve herhangi bir zamanda iş yerlerinizde bulunabilecek teçhizatı tam ve doğru şekilde kavramış ve tüm bunların kıymetlerinin makul bir değerlemesine sahip olması şarttır.

## Riskler nelerdir?



SAĞLIK RİSKLERİ



YÜK HASARI



TEÇHİZAT  
HASARI



ARTAN SİGORTA  
MALİYETLERİ



FİNANSAL ZARAR



İŞ KESİNTİSİ

# Bu riskleri nasıl yönetebilirsiniz?

Operasyonel risk değerlendirmenizdeki eksikliklerin, hava olayından önce aldığınız önlemlerdeki yetersizliklerin ve bilhassa, bu hususları ispat noktasındaki zayıflıklarınızın sizden talepte bulunan karşı tarafınızca kanıtlanabildiği hallerde, söz konusu günde metrekare başına tarihte eşine rastlanmayacak miktarda yağmur düştüğü gerçeği dahi savunmanızın başarıya ulaşacağına garantisi olmayacaktır.

**Göz önünde bulundurulması gereken çok sayıda risk değerlendirme kriteri bulunmaktadır. Eksiksiz olmamakla birlikte, aşağıda, dikkat edilmesi gereken bazı temel konuların altını çiziceğiz.**

## SÖZLEŞMESEL

- Standart/genel ticari hüküm ve şartlarınızın ve tüm sözleşmelerinizin gözden geçirildiğinden ve onaylandığından emin olun.
- Standart/genel ticari hüküm ve şartlarınızın iş anlaşmalarınızın geneline uygun şekilde dahil edildiğinden emin olun.
- Olası bir su baskını durumuna ilişkin risk ve kriz yönetim planları geliştirdiğinizden ve test ettiğinizden emin olun.
- Bakım hizmet sağlayıcılarının kusurlarından korunabilmek için, hizmet sağlayıcıları ile akdettiğiniz sözleşmelerin sigorta bulundurma zorunluluğu öngören hükümler içerdiğinden emin olun.



## MÜLKE/YAPIYA İLİŞKİN

- Mülkünüz kiralanmışsa, kira sözleşmesi uyarınca bakım-tutumdan hangi tarafın sorumlu olduğunu anladığınızdan emin olun.
- Giderlerin/olukların temizliği gibi bakımların ve denetimlerin kayıtlarını tutun.
- Mülkünüzün durumuyla ilgili herhangi bir sorun halinde işleteceğiniz açık bir kademeli değerlendirme süreci oluşturun.
- Yapısal ve drenaj kapasitesinin, genişletilmiş çatı alanında toplama sistemi dahil olmak üzere, herhangi bir yağmur/kar yağışı karşısında yeterli olacağından emin olun.



## KONUM

- Topoğrafyayı ve taşkın alanlarına maruziyeti, deniz seviyesindeki yükselmeleri ve nehir ya da diğer su yollarına mesafeyi göz önünde bulundurun.
- Tesisinizi etkileyebilecek yerel bir fırtına dalgasının öngörülebilirliğini anlamak için yerel hava durumu arşiv verilerini ve yerel iklim şartlarındaki değişimleri gözden geçirin.
- Yerel arazi kullanımındaki değişiklikleri takip edin.



## OPERASYONEL

- Aşağıdakileri göz önünde bulundurarak bir acil durum müdahale planı geliştirin:
  - Yükün korunması (özellikle hassas yüklerin)
  - Elleçleme teçhizatının korunması
  - Baskına yol açan suyun kontrol altına alınması ve yayılımının önlenmesi (kum torbaları, su geçirmez kapılar, pompalar)
  - Açıkça belirlenmiş görevler ve sorumluluklar
  - Aydınlatma dahil olmak üzere yardımcı acil durum yedek güç kaynağı
  - 24 saat müdahale etmeye hazır durumda üçüncü kişi yükleniciler
- İşin devamlılığını göz önünde bulundurun: İşletmeniz, tam operasyonel kapasitesine ne kadar çabuk dönebilir?



## YÜK

- Yükün, sıvı hasarına hassasiyeti gözetilerek, uygun şekilde depolandığından emin olun.
- Hassas yükleri paletler ve raflar üzerinde muhafaza ederek su baskını/taşkın riskinden koruyun.
- Pekiştirilmiş sorumluluk öngören sözleşmeler ve yüksek değerli emtialar başta olmak üzere, risklerin yığılmasının ve birbiriyle etkileşimlerinin oluşturduğu risk toplamını ve depolanan yüklerin toplam değerlerini, sigortacınızla iletişim halinde kalarak, göz önünde bulundurun.



## TEHLİKE SİNYALLERİNE KARŞI UYANIK OLUN

- Hava modellerindeki değişimler
- Yerel topoğrafyadaki/arazi kullanımındaki değişimler
- Mevcut binalara eklentiler
- Hassas yükler
- Kötü risk yönetim süreçleri

