

# Güvenli depo işletimi

## Depo faaliyetleriniz olabildiğince güvenli mi?

TT Club ve BSI tarafından ortaklaşa düzenlenen küresel yük hırsızlığı raporlarına göre, tesislerden ve depolardan gerçekleşen hırsızlık olayları, kayda geçen tüm hırsızlık olaylarının yaklaşık %25'ine denk gelmektedir. Bu durumun, ülke ve bölgeye göre kaçınılmaz olarak farklılık gösterdiği doğru olmakla birlikte, uygulanmakta olan gerek yönetsel gerekse fiziksel güvenlik önlemlerinin etkisi yadsınamaz.

Alan çevresine güvenlik çiti uygulanması, kapalı devre kamera sistemleri ve bariyerler gibi fiziksel önlemler ilk olarak akla geliyorsa da etkin güvenlik, sayılanların yanı sıra; istihdam edilecek çalışanların kapsamlı ön incelemeden geçirilmesi, kartlı güvenlik sistemleri, şirket üniforma uygulamaları ve bilgi güvenliği gibi yönetsel öğeler de içermektedir. Ne yazık ki depo güvenliği bakımından her duruma uygun tek çözüm bulunmamaktadır çünkü depolanan yüklere ve yük hareketlerinin sıklığına göre gerekli olan çözümler büyük değişkenlik gösterecektir.

## Riskler Nelerdir?



# Bu riskleri nasıl yönetebilirsiniz?

Aşağıda, depo operasyonlarının güvenliğini sağlamak için dikkat edilmesi gereken bazı temel konuların ve tavsiye edilen uygulamaların altını çizeceğiz.

## FİZİKSEL GÜVENLİK

- Depo girişlerine geçiş kartı/şifre sistemleri yerleştirin.
- Alan çevresindeki güvenlik çitlerinde ve tüm giriş noktalarında güvenli erişim noktaları belirleyin - ne kadar az erişim noktası o kadar iyi!
- Yeterli aydınlatma sağlayın (çevreye duyarlı ve tercihen kızılötesi kontrollü).
- Kapalı devre kamera sistemi kurun (yüksek kalitede, kilit bölgeleri kapsayan, bakımları yapılmış, eğitimli operatöre sahip ve uygun şekilde kayıt alınan).
- Kapalı devre kamera ve alarm sistemleri için yedek güç kaynağınız olduğundan emin olun.
- Kapalı devre kamera sisteminizin bulunduğunu ve 24 saat güvenlik uygulandığını belirten güvenlik levhaları yerleştirin.
- Alan çevresinde asgari 2 metre yüksekliğinde güvenlik çitleri bulundurun ve alt kat pencerelerine parmaklık yerleştirmeyi değerlendirin.
- Çatı erişimini kısıtlayın ve güvenlik altına alın.
- Dış kapılara, pencerelere ve yükleme rampalarına erişimi güvenlik altına alın.
- Yüklerin araç/treyler üzerinde kaldığı süreleri asgaride tutun.



## BİLGİ GÜVENLİĞİ

- Sistem ve verilere erişimi sıkı şekilde kontrol altında tutun (sadece görevi gereği erişmesi gereken çalışanlarla sınırlayın).
- Katılımın zorunlu olduğu bilgi güvenliği eğitimleri uygulayın ve yönetin.
- Güçlü şifreler kullanıldığından emin olun.
- Kişisel çalışma alanlarının paylaşımı kullanımından kaçının.



## GÜVENLİK YÖNETİM SİSTEMLERİ

- Güvenlik politikaları geliştirin ve her yıl gözden geçirin.
- Güvenlik sorumluluklarını açıkça tanımlayın ve yönetimini üstlenecek üst düzey personel görevlendirin.
- Yıllık risk değerlendirmeleri yapın ve tespit edilen eksikliklerin zamanında giderilmesini sağlayın.
- Tüm güvenlik sistemleri için (onarımın tamamlanma süreleri gibi) açıkça belirlenmiş temel performans göstergelerine (KPI) tabi bakım sözleşmeleri oluşturun.
- Sağlam bir anahtar kontrol sistemi uygulayın.
- Tüm çalışanlarınızı, yetkisiz kişileri ve/veya şüpheli faaliyetleri tespit etmek ve aksiyon almak üzere eğitin.
- Görevlendirilecek güvenlik şirketlerini kapsamlı ön incelemeye tabi tutun (sorumlulukların net bir şekilde anlaşılması, sorumluluk sigorta kapsamının yeterliliği, çalışanlarının yeterli düzeyde eğitim almış olmaları).
- Sahanıza giren tüm ziyaretçileri ve araçları kayıt altına alın (isim, şirket, ziyaret sebebi, giriş ve çıkış saati).
- Ziyaret eden sürücülerin kimliklerini doğrulayın.
- İşe alım öncesi tarama uygulayın.
- Çalışanın şirketten ayrılması halinde, giriş kartlarının/ anahtarların ve üniformaların iade edildiğinden emin olun.
- ISO17712 standardını karşılayan ve hatta aşan düzeyde yüksek güvenlikli mühürler kullanın.
- Sahanızdan ayrılan çalışanları ve diğer kişileri rastgele güvenlik kontrolünden geçirin.
- Personel otoparkını depo tesisinden açık biçimde ayrı tutun.

