



February 2023. Issue 295 in the series

TT Talk 第295期

1. 重视港口和码头的内务管理
2. 鼓励和表彰优秀的从业人员

1. 重视港口和码头的内务管理



随着[港口和码头](#)面临的运营和财务压力越来越大，无论是降低成本、提高吞吐量和生产力，还是简单地[应对业务高低峰](#)不同的需求，都牵涉到内务管理，这是一个无需争议的话题，但也不像是一个需要优先考虑的问题…不过若它应该是呢？

优秀的内务管理不仅直接关系到人身安全，也有助于高效的运营管理。其中最简单的方式就是减少[滑倒、绊倒和跌倒](#)的风险（例如通过消除潜在的绊倒风险），复杂的话可以建立一个在方方面面都追求最高标准的企业劳动文化（例如鼓励创新或保持活跃的信息反馈），其好处是难以量化的。

优秀的内务管理不仅直接关系到人身安全，也有助于高效的运营管理

优秀的内务管理不仅仅只是简单的清洁。保持一个整洁有序的工作环境，其好处是显而易见的，其中有效地隔离和清除废物，或控制顶部的植物生长几乎可以肯定能减少更广泛的风险。

与一些安保解决方案不同，优秀的内务管理并非一定要大量投资。事实上，针对所有的工作人员和访客制定一套纪律性强的规则，并允许这套规则作为工作生活中的一个组成部分而对其坚持不懈，这不一定会产生额外的费用。

从本质上讲，优秀的内务管理有助于控制、减少或消除工作场所的危险因素。虽然在工作场所的外围地区堆积垃圾可能不会对安全构成即时性风险，但重视这一问题可以形成一种观念，即设置较高的安全文化门槛是一件理所当然的事情。

客户、风险评估人员、事故调查人员和有关当局等，会通过他们在现场看到的情况形成对码头经营的第一印象。虽然他们并不期待看到清洁到闪闪发光的地表面，但多余的垃圾、绊倒危险、破损的托盘或衬垫、废弃的安全封条或破损的标志都将充分展示该场所的安全管理文化。

公众认知

许多港口和码头的运作一直处于公众的视野中，无论这是因为能直接进入场地的部分区域所致，或是与其他公共空间共存的关系，还是就码头操作对当地腹地的影响进行审查。总之，保持一个正面的公众印象是一个重要的问题。

作为一个工业场所，其设施可能会被一些人视为眼中钉；避免在现场及其周围堆积垃圾或碎屑可能会有所帮助。认识到风的危害，特别是在沿海地区，您应该警惕一旦垃圾被风吹跑，它们会自然地聚集在场所的特定位置，除非您经常去主动维护。

火灾风险

优秀的内务管理有一个经常被忽视的好处，即它能尽量减少火灾的风险。很大一部分[商业建筑的火灾](#)被认为是纵火引起的。显然，应尽量减少存储的可燃物品，无论是废物或生产材料，特别是在建筑物附近。托盘和衬垫（无论是否在等待使用）的处置或废物收集，都可能产生问题，需要密切关注。

经营人还应该考虑专门用于吸烟的区域。这些区域的位置放在哪里，是靠近建筑物还是靠近垃圾收集站？是否需要提供充足的灭火材料？以及是否要定期清洁，以防止任何可燃物在这些区域聚集。

优秀的内务管理还可以有助于抑制和减少潜在的易燃粉尘，以及任何相关的爆炸风险。维护好通风系统，并定期打扫作业区域都会有帮助。

安保风险

内务管理不仅仅是管理现场的垃圾和碎屑。许多港口和码头都有绿化带，也需要仔细的管理；特别是在周边的绿化带中不断生长的枝叶，也可能会[危及运营安全](#)。例如，在考虑安装闭路电视系统时，会有树木或植物的生长阻碍视线吗？

请注意，植物生长也可能会引发虚假的安全警报。如果这一点得不到解决，工作人员可能会关闭此类警报系统，这样当真正的威胁出现时，该场所的安全性就会变得脆弱。

第三方的影响

如果有一个场所是与第三方共享，或有第三方（承包商或访客）频繁使用的，那么优秀的内务管理对于他们在场所里的行为也会产生积极影响。许多不同的承包商可能希望在港口或码头工作，包括从事成为机械师、清洁人员、临时设备操作人员和第三方卡车司机。

一个内务优秀的工作环境，会促使人们遵守规则和程序，以及想要长期工作的心态。所以，提供一个干净、整洁的环境，也是有助于实现更广泛的安全目标（包括在现场的第三方人员）。

一个内务优秀的工作环境，会促使人们遵守规则和程序

作业安全

考虑到工作场所的布局是优秀的内务管理中衍生的一环，所以设置监控程序、单向交通流和清晰的隔离标志都可以降低行人与车辆的碰撞风险。同样重要地，还要考虑存储区域是否足够，或者工具和库存货物是否经常过多。

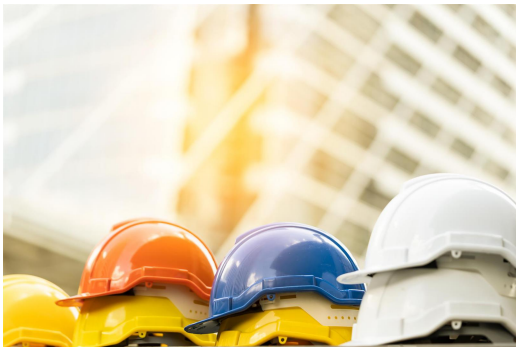
安全与高效的背后通常有一个干净整洁的环境。消除滑倒、绊倒和摔倒的危险因素只是最基本的要求，还应认识到，了解作业中的每一个职能并明确表达对工作人员的期望，来建立职业自豪感，这是相当有好处的。当优秀的内务管理文化根深蒂固时，安全事故就会越少，工作士气也会越高。

安全与高效的背后通常有一个干净整洁的环境

坚实的内务管理制度也可能带来效率和生产力的提升。从而实现减少在废物和堆积的碎屑上所花费的工作时间。同样，对场所内的工具、设备、材料和工作区域进行仔细的控制和维护，将减少对工作时间和资源的浪费。此外，提高工作场所的卫生状况可以降低疾病和病假的风险，并提升了员工的心理健康。

定期的“深度清洁”可以是经营战略的一部分，同时已确立的内务管理文化在日常经营活动中，其好处是多方面的。

2. 鼓励和表彰优秀的从业人员



几十年来，TT Club一直支持着与协会宗旨相合的一系列组织和举措，从而使运输行业更安全且更具保障。在这里，我们将简要介绍其中一些协会所选择的项目，并提供其最新的进展，以及着重阐明这每一个项目的重要性。

TT Club的安全创新奖

协会与[ICHCA国际组织](#)合作的[安全创新奖](#)，现已举办至第五届。这一奖项的设立是为了祝贺并[介绍](#)在全球货运供应链上所作出的安全创新。对安全创新的认可一直都很重要，但与此同时，安全创新奖不仅仅是对入围决赛圈的选手和总冠军表示祝贺，还涉及到提高安全意识、建立联系、学习、传播令人惊喜的安全方法和思维。

首要的一个作用是尽可能多得与受众分享安全理念，这已被证明可提高特定作业的安全

其首要的一个作用是尽可能多得与受众分享安全理念，这已被证明可提高特定作业的安全，同时也要认识到任何参赛作品都可能帮助经营人在改善其健康和环境方面实现巨大飞跃。为了表彰所有参赛人的宝贵贡献，我们每年都会出版一份[摘要](#)，列明了所有提交的作品，并就安全创新和流程提供深入的见解，因为每一个创新都具有导致变革的潜力。

该奖项也证明我们的行业一直保持着积极创新和变革。它给每个人都提出了高标准的挑战，并确保那些维持世界货运供应链运转的人，在下班回家时的状况与他们上班抵达时一样。2021年的获奖技术“[Viking HydroPen](#)”，现已成为[船舶货物防火](#)解决方案的主要供应商之一。

没有创新，其风险状况就不会改变。自奖项设立以来，已经有100多个创新解决方案提交给评委，并由不同的行业专家审查。这一执行多年的活动无疑对整个供应链的安全产生了积极影响。2022年奖项的入围名单和最终赢家将于2023年2月23日在伦敦举行的现场活动中宣布。

没有创新，其风险状况就不会改变

TT Club和ICHCA将继续鼓励整个行业和创新者，以共同合作，从而提供更强健且更具变革性的解决方案，来应对安全问题上的挑战。2023年6月在鹿特丹举行的TOC欧洲活动期间，将再次举办一项有关的活动，即[安全村](#)项目，您可联系riskmanagement@ttclub.com了解更多信息。

FIATA YLP

TT Club赞助[FIATA的青年物流专业奖](#)已有近25年，因为协会了解在货运和物流领域为下一代提供培训和教育的价值及其重要性。每年，来自全球各个国家货运代理协会的年轻候选人都会参加其中一个奖项计划，以获得“年度青年物流专业人士”的称号。

只要写一篇6000字的[论文](#)，描述本国的进出口货物运输，候选人就有充分的机会来展示他们的专业能力。2022年，在韩国釜山举行的FIATA世界大会上，年度综合青年物流专业人员奖授予了代表加拿大国际货运代理协会（[CIFFA](#)）的[Karina Perez Perez](#)女士。Karina的[论文](#)描述了从德国到加拿大的超规格柴油发电机运输，以及从加拿大到秘鲁的农药运输，这些运输都非常复杂，且有很多困难要克服。TT Club作为该奖项的赞助中的一员，邀请Karina于2023年3月拜访[协会在伦敦的办公室](#)。

令人高兴的是，在2022年的角逐所提交的论文中，参赛人员已认识到[环境、社会和管治（ESG policies）的重要性](#)，特别是提及了本行业在实现零排放的道路上所面临的困难。这表明了年轻一代在未来几年非常有热情地去应对这一挑战。

TT Club和TAPA EMEA的“年度青年安保专业人员”

2023年又有了一项新的奖项，该奖项致力于使行业中聪明的年轻人在[供应链安保](#)方面实现进一步的变革，并帮助识别、激励和回报那些在行业中有天赋的年轻人，鼓励他们继续在本行业的安保领域作出发展和创新。

供应链安保一直是TT Club和整个行业中的一个重要风险领域。在找到良好的实践操作或创新的安保解决方案之后，该奖项可以将其在整个行业内推动和分享，以造福所有人。除了能充分认识到个人的才能外，TT Club希望每年通过该奖项而确定的解决方案，能帮助供应链中的经营人[减轻相关的安保风险](#)。

已确定的解决方案……能帮助供应链中的经营人减轻相关的安保风险

入围决赛者将受邀参加TAPA在六月举行的年度会议，在那里，他们提供的举措和方案会被予以讨论和庆祝，并宣布年度总冠军获奖者。

海马记者奖

作为对运输和物流行业的卓越新闻报道的认可，[海马货运协会](#)（Seahorse Freight Association）在2022年底重新推出了颁奖典礼，以表彰行业内优秀的新闻工作者。多年来，TT Club一直赞助“明日之星”奖项（以前被成为年度新人奖），该奖项主要表彰为我们的行业予以报道的年轻记者，并帮助提高对现在和未来的关键问题的认知。

TT Club重视对行业新闻的报道。除了确保TT Club的声音和信息得到传播、传递优秀的实践操作，并强调供应链的风险外，还要吸引、留住和拓展对货运行业充满热情和消息灵通的记者。

最新的颁奖典礼于2022年12月在伦敦举行，该典礼上《[物流管理人](#)》杂志的Michelle Mooney被宣布为“明日之星”奖的得主。[港口技术公司](#)的Jack Donnelly则也在同一奖项中受到高度赞誉。

前瞻性

TT Club知道，未来的变化源于今天的投入。对致力于进行创新的个人，无论是创新者、年轻的货代、安保专业人员或是记者，能让他们得到支持、指导和肯定，从而充分发挥他们的潜力，整个行业都会因此而受益。

未来的变化源于今天的投入

结束语

我们真诚地希望上述内容对您的风险管理有所帮助。如果您想了解更多信息，或有任何意见，请给我们发电子邮件。我们期待着您的回音。

百富勤·斯托斯-福克斯(Peregrine Storrs-Fox)

风险管理总监

TT Club

TT Talk是TT Club不定期出版的免费电子通讯文件，原稿由TT Club伦敦发放，其地址是英国伦敦芬彻奇街90号，邮编EC3M 4ST。(90 Fenchurch Street, London, EC3M 4ST, United Kingdom)

您也可以登录我们的网站阅读本通讯和过去所有的通讯文件，网址是：

[TT Talk: the social foundation of safety and security \(ttclubnews.com\)](http://ttclubnews.com)

我们在此声明，TT Talk 中的全部内容仅供参考，不能代替专业的法律意见。我们已采取谨慎措施，尽量确保此份电子通讯的材料内容的精确性与完整性。但是，编者、文章材料的撰写者及其他相关工作人员，以及 TT Club 协会本身，对于任何依赖 TT Talk 信息内容所造成的灭失与损害将不承担法律责任。