



April 2023. Issue 297 in the series

## TT Talk 第297期

1. 货物运输中的非法移民问题
2. 港口和码头——管理第三方人员

### 1. 货物运输中的非法移民问题



正如[过往](#)文章中所强调的，全球非法移民所带来的风险一直对货运供应链产生不良的影响。从事这种非法活动的犯罪组织早就意识到，合法的物流操作能为其提供非常有效的手段，将非法移民从边境口岸处悄无声息地转移。

全球媒体也会普遍关注非法移民问题，但甚少关注物流经营人因此而要面对的风险。虽然其他运输方式也有这类问题，但显然这一问题在公路运输中最为普遍。卡车、拖车和集卡在公共道路上行驶时，最容易被人接触到。它们要经常停下来（可能是因为交通拥堵，或者在前往港口设施或边境通道的途中进行必要的休息），这为不法分子提供了足够的作案机会。此外，还有很多案例显示，在拖车和卡车的隐藏部位被发现的人，通常有更加明确的入境目的。

**“虽然其他运输方式也有这类问题，但显然这一问题在公路运输中最为普遍”**

这方面的犯罪行为具有强烈情绪化的人性因素。付出高昂费用给贩运人口的罪犯并寻求偷渡的人，通常是在为自己和家人寻找更好的生活，无论是躲避战争、走出贫困还是两者兼而有之。不幸的是，从事这种活动的犯罪分子很快就会利用这种绝望

的境况，不会关心这些人是否到达了预定目的地。犯罪分子只关心他们提供这种“服务”所能收取的费用。

已经有多个例子发现有多人被藏在卡车和拖车里；悲剧性的是，有报道称这其中的死亡案例并不罕见。有进一步的例子表明，组织这一系列犯罪活动的人根本不关心这些被贩运偷渡者的性命。

今年二月，保加利亚发生了一起事件，当地发现一辆被遗弃的卡车内藏有40名非法移民。这些来自阿富汗的移民被发现藏在一堆木材货物下的隐蔽空间里。令人震惊的是，在旅途中，有18名偷渡者因窒息而死。

2022年6月，德克萨斯州圣安东尼奥市的一辆卡车上发现了62名非法移民。其中46人在旅途中因极端高温而丧命，他们的尸体被16名幸存者“堆叠”在货物空间里；据报道，发现时尸体触摸起来很烫。

以上这些案例呈现出了这类犯罪活动的跨国范围。一些司法管辖区试图惩罚物流经营人，不仅是因为在其运输工具上实际发现了非法移民，还可能与经营人存在的安全缺陷有关。举例来说，英国近期对处罚标准进行了重大调整，这使得政府的《[车辆检查清单](#)》和《[防止非法移民入侵](#)》指南（都有多种语言版本）变得更加重要。英国国际货运代理协会（[BIFA](#)）在其近期的通讯[文章](#)中也提供了实用评论。

其他司法管辖区可能有不同的具体指南，或检查清单。尽管我们可能对这些内容提出正当的质疑或评论，但显然这一风险极需得到管控。此外，在面对边境管理当局提出的问题时，严格的文件记录能为经营人提供支持。

建议采取以下三个基本步骤：

1. 为司机提供充分的培训，教导他们如何避免卷入非法移民活动。这应该包括制定书面的安全程序，包括编写车辆安全检查清单；
2. 部署可靠的保安设备，确保车辆、货物和载货空间的安全。确保司机对设备的使用有充分了解；并且
3. 监督所有程序的执行情况。

## 必要措施

一旦建立了程序，就需要在预定的运输过程中实施到位——包括在装载之前、装载过程中，以及最后的运输过程。

在装载之前，确保运输单元（尤其是帘式挂车）的状况能够防止未经授权的进入。

尽可能确保在整个装载过程中没有人员进入，指示司机只有在对货物进行适当的检查后，才能签署清洁的装箱收据。检查封条绳（TIR Cord）的整个部分，特别是其两端和密封带，确保其完整无损，没有裂缝，也没有被剪断并重新拼接。

在运输过程中，不可避免地，拖车或运输单元有时会无人看管（如司机用餐期间、在外过夜或在码头）。应指示司机返回车辆时检查有无任何变化，并完成保安检查清单上的要求。除此之外，可在拖车上安装像婴儿监护器这类简单的设备，并把控制器放在驾驶室里，就可以提供警报，其他安全设备如摄像头也有助于检测到异常活动。

在遵循了这些建议后，无论何时只要有轻微的怀疑有人进入了拖车，不管在哪个地点，司机都应立即通知当地机关（警署、海关、渡轮站等），但不要试图和非法移民发生冲突。

尽管车主、租车人或司机都可能与第三方签订合同，由第三方代他们进行所要求的检查，但若未能设立有效的控制系统、或操作不当，他们可能仍需承担有关罚款。因此，在选择这些承包商时做好[尽职调查](#)是至关重要的。

## 2. 港口和码头——管理第三方人员



总有大量人员因故零星或临时地进入港口和码头设施。管理那些可能不熟悉您设施的所有第三方人员的安全，将会是一个需要优先考虑的问题，由此会带来额外的挑战。

经营人已认识到在码头工作时投资于员工安全上的价值。其中策略包括工具箱座谈

(tool box talks)、换班交接会和检查巡视，所有这些都助于提高员工的风险意识，并提供一个安全的工作环境。这种策略有助于从意外或侥幸事件中吸取教训，并为所有员工提供一个能表示关注或质疑不良操作行为的平台。

在安全方面，透明度是一个关键因素。发展一种无批判的文化、培养一种鼓励报告并从错误、事故和侥幸事件中吸取教训的运营精神可能是一种有效的方法。所有这些措施都是为了打造一个令人放心的安全环境，每个人都知道他们的责任和对他们的期望。

## 访客和承包商

那么第三方人员该如何管理呢？无论他们是经常出入码头设施还是偶然进入，有效管理这些人员是码头安全管理的关键组成部分。这些人员可能并不熟悉您的运营情况——如移动中的设备、作业繁忙时段和高风险区域。而用于自己员工的常见安全策略将不再对其适用。

### **“有效管理第三方人员是码头安全管理的关键组成部分”**

此外，第三方人员在进入您的码头设施后的行为方式可能也与您的员工有所不同。他们是否谨慎以及尽责将是不可预测的，有些人可能会选择走捷径。

## 场地培训

一次彻底的场地培训是教育访客和承包商的绝佳机会，可以在他们访问码头时积极影响他们的行为。但要认识到过于繁琐的方法可能会让第三方人员在程序上产生问题，而引入一种能让每个人看到其价值的平衡方法是比较谨慎的。相反，一个包含30秒的视频、然后发放通行证的场地培训，对个人来说几乎没有什么重要和有价值的信息；这种场地培训可能被视为仅为了获得通行权的形式主义而已，而非对安全和保障的关键信息的传达。

### **“一次彻底的场地培训是教育访客和承包商的绝佳机会，可以在他们访问码头时积极影响他们的行为”**

尽管如此，视频依然是一种很好的方法，能在短时间内将大量的设施细节介绍给观众，包括应急程序和明确的行为预期。其他项目可能还包括速度限制、个人防护装

备（PPE）要求、工作许可、尚未做防护的码头边缘、吸烟区域、手机使用以及企业对药物和酒精政策的概述。

经营人应考虑在此类视频之后并入一份问卷，以确保具体的信息已被吸收，并积极确认每个人对此的理解。

## 场地培训注意事项

如果实施一个现场发放通行证的系统来记录和监控第三方人员的出入，那可以考虑更多环节。在设施内设置受限区域是非常恰当的做法，可以对这些区域实施更严格的出入控制。此外，可以对通行证设定时间限制，不仅可以在必要时撤销，还可以确保更新后的安保要求能有效传达。显然，可以部署更先进的生物识别技术来进一步加强控制。

### “考虑您的访客”

考虑一下您的访客。许多码头本质上都是国际化的。应当假定来到现场的人员可能不懂当地语言。所有材料，包括设施周围的任何标牌，都应考虑进行翻译；这不需要逐字逐句，但要考虑到常见的地区性差异。实际上，场地培训的过程应设计成能发现那些无法阅读或理解当地语言的人。

在一些司法管辖区，企业需要报告不安全事件、事故和受伤情况。这些要求各不相同，但显示自上次事故报告后的工作小时数可能很有价值，这通常被称为丢失时间的事故（a lost time incident）。这样的做法可能会在整体上提高第三方的参与度，并向第三方展示企业对场地安全的重视。虽然有不同意见，但距离上次事故报告的时间较长的话，可能会产生更负责任的行为。

另一个需要考虑的问题可能是实施“访问协议”。具体内容可能因个人职责性质而异，但除了参加场地培训和同意遵守这些内容外，还可以纳入一般性条款和条件。

## 技术的应用

虽然技术不应该取代其他策略，但它可以帮助管理您的设施安全。经营人正在探索视频分析技术的优势，并将其作为一种手段，为现有的流程增加严谨性；使用闭路电视系统监控现场的行为和运作时，可以通过复杂的分析软件来识别不良行为、未遂事件和趋势。

这些数据在复核安全流程和程序时非常宝贵。从标牌警示到监控，都能影响人的行为，特别是在需要采取控制措施的地方。同样，这些数据可以在工具箱座谈会中发挥很好的作用，也可用于未来的场地培训，并向违规者作出批评，要求他们在场地内改变不良行为。

## 以身作则

您自己的员工展示出成熟的安全文化将是非常强大的力量。任何第三方人员都会与您自己的部分员工接触，无论是保安、工程团队中的一员，还是装卸设备的操作人员。

与管理者直接接触的可能性较小，因此您企业下的任何员工都将作为安全和保障方面的代表，传达出企业安全文化中的关键“DNA”。他们的行为举止会随时影响第三方——例如，一名受邀参观的工程师在陪伴下，从现场乘坐车辆前往装卸设备所在地时，会观察车辆是否严格遵守标牌或标记警示，并可能以类似的方式行事。

因此，在发现任何缺陷时果断采取行动至关重要。相反，经常忽视差错会造成混乱，通常导致风险不断升级，因为大家不能确定安全边际。

实施强健的系统流程，如场地培训、行为观察巡视和置入相关技术，都将提升现场的安全和保障。在需要时，干预程序应迅速且一致，包括把严重违反或持续违规的行为人，列入禁止进入现场的名单。

## 结束语

我们真诚地希望上述内容对您的风险管理有所帮助。如果您想了解更多信息，或有任何意见，请给我们发电子邮件。我们期待着您的回音。

百富勤·斯托斯-福克斯(Peregrine Storrs-Fox)

风险管理总监

TT Club

TT Talk是TT Club不定期出版的免费电子通讯文件，原稿由TT Club伦敦发放，其地址是英国伦敦芬彻奇街90号，邮编EC3M 4ST。(90 Fenchurch Street, London, EC3M 4ST, United Kingdom)

您也可以登录我们的网站阅读本通讯和过去所有的通讯文件，网址是：

[TT Talk: managing 'irregular' people effectively \(ttclubnews.com\)](http://ttclubnews.com)

我们在此声明，TT Talk 中的全部内容仅供参考，不能代替专业的法律意见。我们已采取谨慎措施，尽量确保此份电子通讯的材料内容的精确性与完整性。但是，编者、文章材料的撰写者及其他相关工作人员，以及 TT Club 协会本身，对于任何依赖 TT Talk 信息内容所造成的灭失与损害将不承担法律责任。