



August 2023. Issue 301 in the series

## TT Talk 第301期

1. 安全文化的价值
2. 建立安全文化

### 1. 安全文化的价值



安全文化包括了一个企业内关于安全的共同价值观、信仰、态度和行为。它反映了所有相关人员为创造和维护安全的工作环境所作出的共同承诺。强大的安全文化不仅仅是遵守法规和行业标准；更是形成了一种积极和持续不断的动力，来识别和减轻风险，优先考虑安全事项，促进大家的福祉。

安全文化的核心是认识到安全不是一个孤立的事项，而是所有企业在其每项经营活动、决策和流程中的组成部分。应认识到一个积极的安全文化对于预防事故、人身伤害和其他不良事件至关重要。通过优先考虑安全事项，企业可以保护他们的员工、公众和资产，同时实现最优化的运营绩效和生产力。

**“安全不是一个孤立的事项，而是所有企业在其每项经营活动、决策和流程中的组成部分”**

健全的安全文化建立在几个关键要素之上。

安全自上而下

首先，领导的承诺和参与是至关重要的——他们必须表现出对安全的真正投入，设定明确的期望，并提供必要的资源和支持。领导层的行动为员工树立了榜样，并强调了安全的核心价值，而不仅仅是一个供查验的复选框。

## 安全交流

其次，有效的沟通对有效的安全文化起着举足轻重的作用。开放和透明的沟通渠道使与安全相关的信息得以交流，同时允许并鼓励报告危险、未遂事故和潜在风险。这样可以培养一种信任，让每个人都能畅所欲言并积极参与安全改进计划。

## 员工参与度

第三，员工参与和被授权是强大的安全文化所不可或缺的一部分。企业让员工参与安全决策的过程，并提供参与的途径，这可以创造一种主人翁的精神和责任感。员工应成为安全卫士，以积极识别危险，提出改进建议，相互支持，共同维护安全的工作环境。

**“员工参与和被授权是强大的安全文化所不可或缺的一部分”**

## 安全是渐进的

安全文化的另一个重要方面是承诺能够持续学习和不断改善。企业将优先考虑从事故和未遂事件中学习，定期进行安全评估，并实施纠正措施，以培养持续改进的安全文化。所吸取的经验教训在整个企业内予以共享，从而摸索出更好的实践操作，增强相关意识，并提高对潜在安全隐患的修正能力。

## 安全是协作的

此外，安全文化不仅仅局限于任何给定的企业内部。它还包括与外部利益相关人（如承包商、供应商、应急响应人员和监管机构）的协作，以确保能采取全面且广泛的安全程序。通过与合作伙伴的共同参与，彼此分享最佳实践，将使企业在其行业和整个社会中为更广泛的安全文化做出贡献。

## 安全的好处

实施和培养积极的安全文化会带来许多好处。这能大大减少事故发生的数量，无论是导致员工生活发生重大变化的人身伤害，还是严重的运营中断。然而，培养能主动识别和减轻风险的方法才是实现这一目标的根本所在。

大量的研究表明，强大的安全文化可以提高运营绩效和生产力。当员工感到安全并得到支持时，他们会更投入、更有动力、更专注于自己的任务。这样可以提高效率，减少缺勤，降低离职率，提高工作满意度。最好的例子是，员工因授权而对安全改进做出贡献，提供有价值的“工作”见解，从而推动大家持续学习和创新。

此外，拥有强大安全文化的企业可以提高声誉和利益相关人对企业的信心。客户、顾客和合作伙伴更有可能产生信任，并与以安全为先的企业合作。与此同时，遵守安全法规和坚守道德标准，将使企业成为负责任的企业公民。

最终，就优秀的安全文化对企业而言，是一项长期可持续发展且成功的投资。它表明了对所有利益相关人福祉的承诺，营造了积极的工作环境，并降低了可能导致经济损失、声誉损害和法律后果的风险。通过创建强大的安全文化，企业在实现其目标的同时，可以保护其最宝贵的资产——员工！

### **“就优秀的安全文化对企业而言，是一项长期可持续发展且成功的投资”**

总之，安全文化是每个企业的基石。它反映了与安全有关的共同信仰、价值观、态度和行为。通过优先考虑安全事项，加大领导层的投入，彼此有效沟通，员工积极参与，大家持续学习和协作，企业可以创建一个强大的安全文化。这种文化不仅可以防止事故和人身伤害，还可以提高运营绩效，员工福利，以及企业的整体声誉和可持续性。

记住，对安全文化的改进是一个持续的过程，需要大家共同的承诺、参与和持续监控。事实上，建立一种符合贵企业特定需求和环境的强大安全文化，对您业务的长期健康发展而言，可能是一项最佳决策。

我们非常感谢与国际货物装卸协会 ([ICHCA International](#)) 共同撰写本期TT Talk。

## 2. 建立安全文化



遵守法规和相关要求是所有企业应尽的义务。如果不遵守这些规定而发生严重事件，将使您的经营处于极其困难的境地。然而，在建立成熟的安全文化的背景下，遵守法定要求应只是一种底线。此外，仅达到最低程度的安全要求可能最终对您的企业也并不有利。

任何企业在建立适当的安全文化时，不可避免地需要考虑一系列因素。最重要的是，底层环境，包括公司资源和业务吞吐量，这将从根本上影响企业驱动安全文化的动力。

通常，这需要反思和评估——最好是一个“360度”评估，考虑到与您有相关利益的企业范围。这种对现有安全文化的全面评估能够对企业优势、劣势和改进领域获得基本了解。

### **“对安全问题予以充分考虑是至关重要的”**

显然，没有必要让全球所有类似的企业都就安全问题得出相同的结论。然而，对安全问题予以充分考虑是至关重要的，这将帮助建立政策和流程，以支持安全文化的“进步”或持续改善。其结果将是切实可行的，从而被所有利益相关人清楚地传达、理解、采用和赞赏。那么，您将从哪里开始呢？

### **领导层的承诺**

改善安全文化的第一步是确保领导的坚定承诺。领导层必须明确表明他们对安全的重视精神，清楚地传达对安全的期望，并分配资源以支持落实安全举措。他们应该积极参与安全有关的项目，设定可衡量的安全目标，并对安全结果负责。

领导层应以身作则，要让大家看到已“行动起来”，而不仅仅是“说说而已”。整个企业都应该感到，做正确的事情是唯一可行的方法，这必须由最高层领导带头做起。如果领导团队认真对待安全问题，并且在涉及安全问题时作出反馈，那么整个员工队伍都会效仿。

## 员工参与和敬业

积极让员工参与到安全文化的塑造和改进过程中来。鼓励员工加入安全委员会，实施危险报告系统并考虑建议方案。在与安全有关的决策过程中寻求意见，并授权采取安全措施。

参与可以培养责任感。各级风险所对应的人员是一个关键组成部分。每个员工都了解他们各自的角色，准确地知道他们所被赋予的期望，并认识到安全事故可能对运营和业务产生的影响，但更重要的是对他们的同行，同事和朋友产生的影响。当每个员工都能为自己、他人和企业的安全负责时，这将能够展示一个良好的企业安全文化。

## 建立明确的安全政策和程序

制定和沟通明确的安全政策和程序，以符合法定要求和行业良好实践的标准。这些指南应便于所有工作人员使用，并提供与安全工作实践、危险识别、事故报告和应急响应的具体说明。

有效的沟通对于建立和维护强大的安全文化至关重要。建立沟通渠道是安全流程框架的一个补充，能促进安全相关信息的交流，鼓励报告危险和未遂事故，并促进管理层和员工之间的公开对话。

## 培训和技能发展

为各级员工提供持续的培训和技能发展机会。这可以包括专门的安全培训，领导力发展计划，以及对主管和经理的专门培训，以加强他们在促进和维护强大的安全文化方面的作用。对培训资源予以投资，确保员工能拥有安全工作所需的知识和技能。

定期提供安全培训，确保所有员工具备安全工作所需的知识和技能，并认识到潜在的风险。这些都远远超出了简单的功能性技能培训或法定要求。

**“对于哪些是被期望的行为予以充分的理解，是至关重要的”**

对于哪些是被期望的行为予以充分的理解，是至关重要的。一个员工若能清楚了解事件如何发生，以及此类事件可能产生的潜在且广泛的影响，他可能在工作时更注

重安全。对这方面予以培训，可以影响个人的风险感知，带来积极的行为改变。同样，应为这种培训腾出时间——它不应排在业务活动之后。

## 安全性能的测试

在培训之后，监督的重要性同样不可低估。培训是安全操作的推动力——且可能会满足法定要求——为确保员工能每天按照预期继续工作，需要持续的监控、关注和监督。一个成熟的安全文化不是通过两天的培训课程就能形成；它贯穿于每一次轮班、一整天、每一天！

**“一个成熟的安全文化贯穿于每一次轮班、一整天、每一天”**

因此，应建立关键的绩效指标（KPI）来衡量安全绩效，并跟踪为实现安全目标而努力的进度。定期进行监控和分析安全数据，如事故率、未遂报告和安全审计。利用这些信息来确定需要关注的领域，实施有针对性的改进策略，并庆祝成功以保持势头。

## 持续改进、沟通和反馈

通过从事故和失误中学习，培养持续改进的文化。对事故进行彻底的调查，包括与事件相关的员工对话，找出根本原因并实施纠正措施以防止再次发生。在整个企业内分享经验教训，以提高安全意识和促进学习。

定期与员工沟通安全措施，并进行更新和梳理成果。鼓励员工给与反馈并积极回应。这种双向沟通确保了安全始终是优先事项，并有助于识别可能需要注意的新出现的安全问题。

## 外部协作

与外部利益相关人（如保险公司、行业协会、监管机构和专业网络平台）保持联系，及时了解新出现的安全实践，并就安全举措进行合作。与他人分享良好的做法，并学习他们的经验，以进一步加强安全文化和工作表现。

## 结论

TT Club会继续发展安全文化概念，使其适用于所有类型的企业。深思熟虑地根据企业的具体需求调整这些步骤，从而培养一个强大且可持续的安全文化，优先考虑全体员工的福祉，并确保安全的工作环境。良好的安全文化不仅仅是遵守法规和标准；它更体现了优先考虑安全事项、预防事故和促进福祉的共同承诺。

我们非常感谢与国际货物装卸协会（[ICHCA International](#)）共同撰写本期TT Talk。

## 结束语

我们真诚地希望上述内容对您的风险管理有所帮助。如果您想了解更多信息，或有任何意见，请给我们发电子邮件。我们期待着您的回音。

百富勤·斯托斯-福克斯(Peregrine Storrs-Fox)

风险管理总监

TT Club

TT Talk是TT Club不定期出版的免费电子通讯文件，原稿由TT Club伦敦发放，其地址是英国伦敦芬彻奇街90号，邮编EC3M 4ST。（90 Fenchurch Street, London, EC3M 4ST, United Kingdom）

您也可以登录我们的网站阅读本通讯和过去所有的通讯文件，网址是：

[TT Talk: Take the lid off safety culture \(ttclubnews.com\)](http://ttclubnews.com)

我们在此声明，TT Talk 中的全部内容仅供参考，不能代替专业的法律意见。我们已采取谨慎措施，尽量确保此份电子通讯的材料内容的精确性与完整性。但是，编者、文章材料的撰写者及其他相关工作人员，以及TT Club 协会本身，对于任何依赖TT Talk 信息内容所造成的灭失与损害将不承担法律责任。