

## TT Talk 第261期

1. 罐式貨櫃供應鏈的要點
2. Covid-19：欺詐風險增加
3. Covid-19：居家工作

### 1. 罐式貨櫃供應鏈的要點



聯合國標準的移動式罐（罐式貨櫃）已在國際供應鏈中用於裝載散裝貨物多年。TT Club對海運貨櫃保險有著深厚的承保經驗，自然對罐箱行業也有著深入的瞭解，目前協會在全球罐箱中佔有53%的保險份額。

2020年3月，[國際罐式貨櫃組織（ITCO）](#)發佈了[《2020全球罐式貨櫃調查報告》](#)。這項年度調查已成為業內一份有價值的出版物，提供了目前全球罐箱的分類，並概述了罐箱行業的歷史和未來趨勢及其發展。TT Club很榮幸能成為ITCO的附屬會員，支援ITCO的工作。在分析這份調查報告時，本文將會使您再次認識到ITCO對業界持續不斷地積極投入。

當然，在Covid-19大流行之前的一段時間所進行的2020年調查，強調了2019年（7.88%）對比2018年（10.81%）全球罐箱的增長速度放緩，部分是反映了貨櫃航運業的許多相關企業都經歷了全球貿易量的下降。但積極的一面是，全球罐箱的數量持續擴張，原因是越來越多的托運人了解到用罐箱運輸貨物的優勢，以代替桶裝或多隔艙油輪。據報導，中國國內大宗液體運輸以及亞洲內部貿易出現強勁增長。

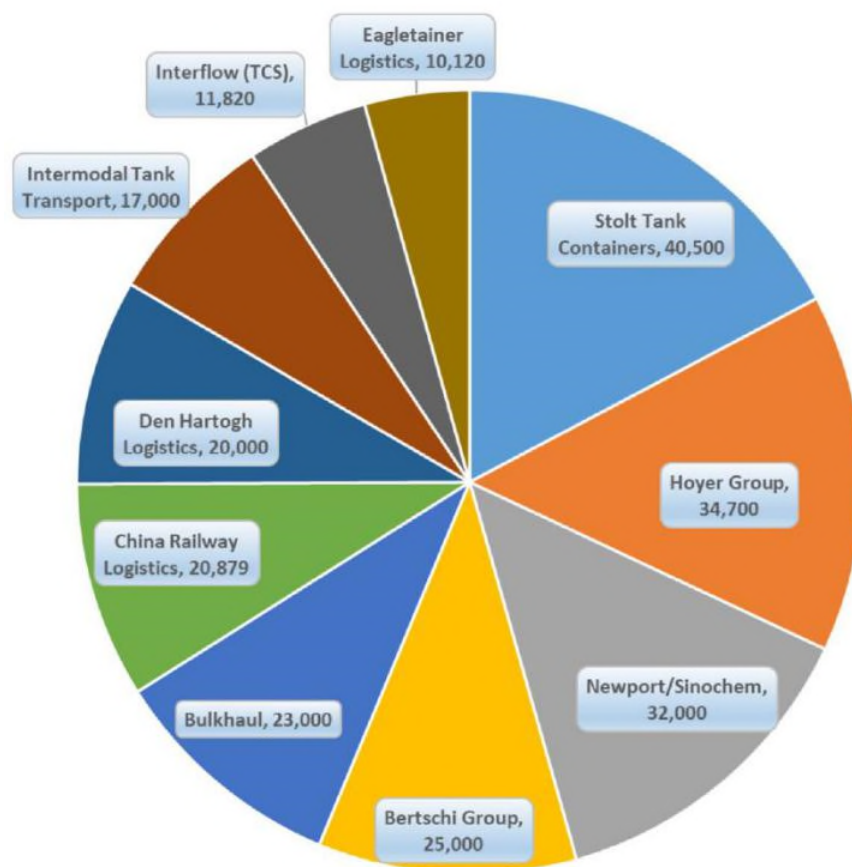
**“全球罐箱的數量持續擴張，原因是越來越多的托運人了解到用罐箱運輸貨物的優勢，以代替桶裝或多隔艙油輪”**

報告指出，2019年生產的罐箱數量低於2018年，這進一步表明，除非市場出現明顯好轉，否則製造商將面臨困難。2019年的調查報告顯示總共生產了54,650的罐式貨櫃，主要都在中國，而2018年的產量為59,700個，減少了約5000個。

在之前的版本裡，ITCO的這個調查詳細列出罐箱所有權狀況和變化趨勢。該行業經營主體可以分為櫃東/經營人和出租人，出租人在全球罐箱市場的占比最大。

### 櫃東/經營人

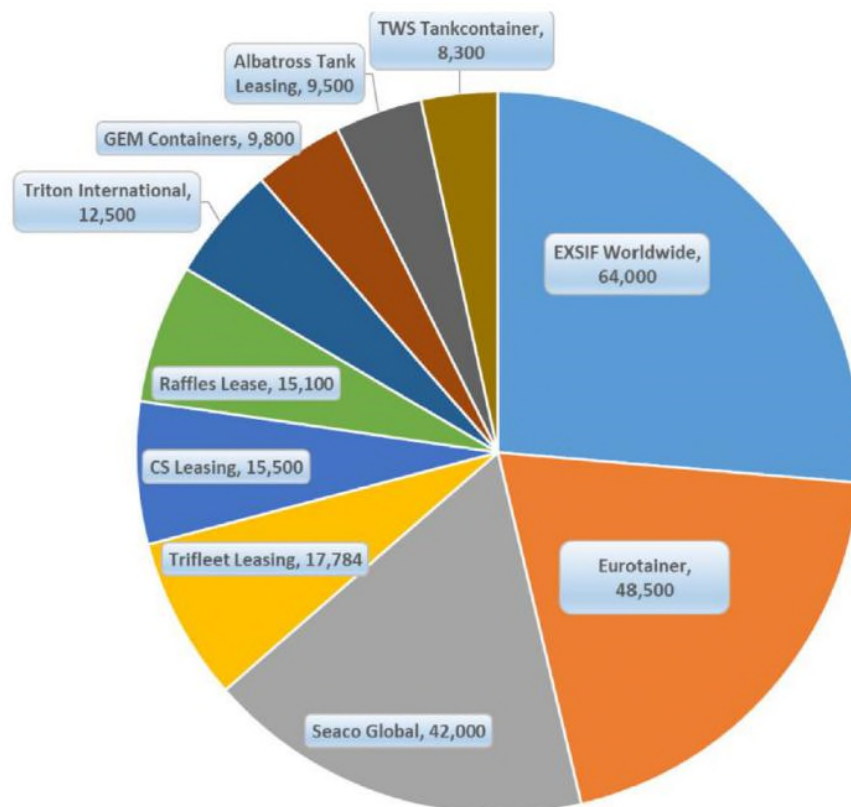
2020年ITCO的調查確定了總共有218家經營人。前10大經營人擁有超過235,000個罐箱，占全球經營人總量的56%；在這排名之後的市場則非常分散。經營人在2019年擁有的全球罐箱比例略有上升。



### 租賃公司

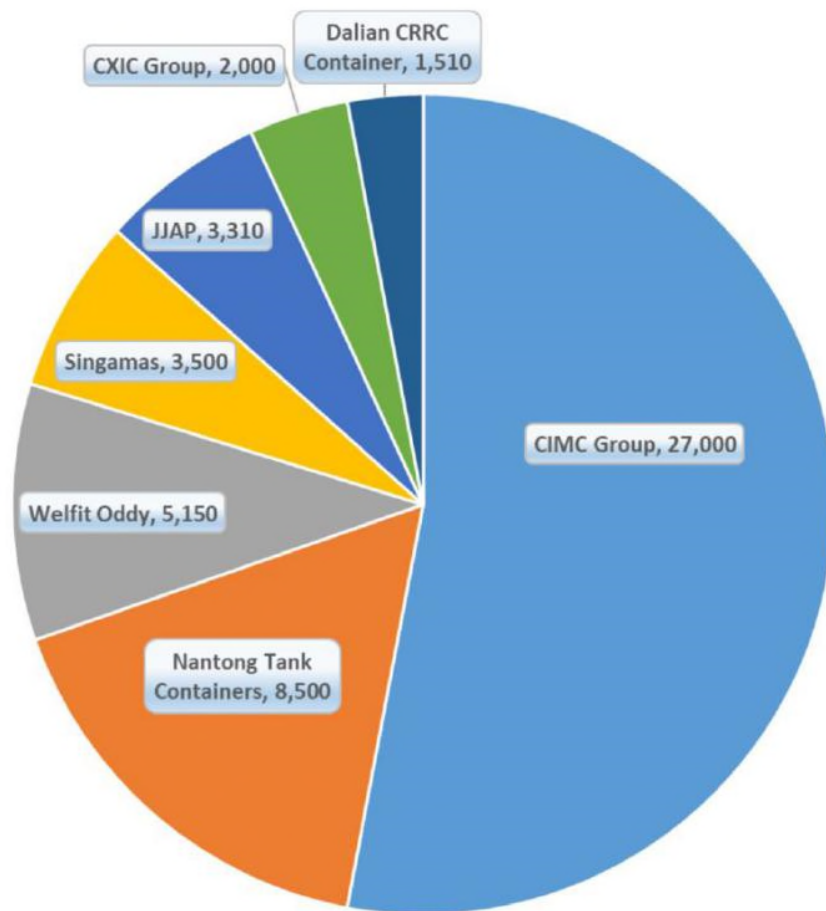
此次調查確定了有37家租賃公司，共租賃了305,615個罐箱。排名前十家租賃公司占租賃總量的79.5%，且前三家的租賃箱量154,500個，約占總量的50.5%，與上年同比下降3.5%。

報告指出，2019年的大部分新櫃是租賃公司購買的，主要是為經營人服務的。這種購買的後果之一是出租人有更多的自有罐箱可供租賃，從而促進了第三方物流和第四方物流企業進入市場。令人擔憂的是，調查指出這些公司“往往只有很少——或者根本沒有一一經過認證的基礎設施來支援他們日益成長的罐箱數量”。



## 製造商

不出所料，調查顯示罐式貨櫃製造業主要集中在中國；唯一的例外是在南非。全球最大的七家罐式貨櫃製造商佔據了全球93%的製造能力。該報告還觀察到罐箱是一個活躍且專業性不斷增長的行業，同時指出目前大部分生產的依然是行業標準罐箱。



## 下一發展階段

ITCO認識到投資行業未來的重要性，包括促進罐箱的使用以及教育當前和未來的利益相關人，所以與EXIS Technologies聯手，開發了一個本行業專用的電子課程，重點在罐式貨櫃及其安全操作的各方面。TT Club認為這對那些已經或正試圖進入這一行業的工作人員而言，是一個寶貴的資源。

**“TT Club認為這對那些已經或正試圖進入這一行業的工作人員而言，是一個寶貴的資源”**

延續對未來的展望，在2019年11月，ITCO捐贈了一個20英尺高的ISO罐箱給上海海事大學。上海海事大學是中國領先的航運、港口和物流學術機構。該罐箱將用於培訓和教育的目的。它由ITCO的成員Exsif Worldwide提供，其配件由Fort Vale工程公司提供。罐箱的製造商CIMC為大學準備了箱體，並額外修建了通往箱體內的階梯和走道。Stolt Tank Depots則提供技術支援和物流運輸。

## 新的TT Club指南

類似地，依託TT Club在2019年下半年罐式貨櫃研討會的成功舉辦（在之前的TT Talk中提到[相關內容](#)），以及為那些進入或處於相關行業的企業提供更好的理解，TT Club與一些專家合作，發佈了新的[指導方針](#)，重點關注罐式貨櫃供應鏈的風險管理。

這是《止損系列（StopLoss）》的最新補充，旨在成為一個可以給罐箱行業所有利益相關人參考的良好操作指南，無論是操作、裝填、卸載、清洗或處理罐箱。該指南根據典型的事務經驗，其結構依照運輸鏈的時間序列，以便提供更方便的查詢。該出版物整合了幾份有價值的操作參考資料，並引入了所適用的法規，最後列出了檢查清單13項內容，旨在支援罐箱供應鏈形成一個一致且卓有成效的防損成果。

**“[StopLoss](#)系列旨在成為一個可以給罐箱行業所有利益相關人參考的良好操作指南，無論是操作、裝填、卸載、清洗或處理罐箱”**

## 2 · Covid-19：詐欺風險增加



國際供應鏈中的利益相關人在正常的經營過程中，會經常發現自己無意間暴露在許多類型的欺詐風險中。全球的互聯性為詐騙者提供了更大的交易便利和更低的被捕風險。而當前由於傳染病大流行而引起的混亂和額外的物流困難更增加了風險。請保持警惕！

當今互聯的數位化商業環境為欺詐者提供了煙幕和機會，使他們有所選擇並將風險最小化。受害者通常會被盯上一段時間，在受害者最不設防的時候，欺詐者就會採取行動。並且，詐欺者利用當下Covid-19的情況，使得網路使用者暴露於高風險。相關企業不應低估行業詐欺的利益驅動，因為利用複雜和低風險的策略，詐欺者可以輕易地盜取大量的金錢或貨物。

**“詐欺者利用當下Covid-19的情況，使得網路使用者暴露於高風險”**



這是一個令人震驚的時刻！在經營上，由於強制隔離或生病，供應鏈中的相關企業缺乏勞動力，一些人被迫依賴越來越多的臨時工，而另一些人不得不遠端工作，同時處理不尋常和不可預測的工作量。對於欺詐者來說，這是完美的時機，因為您的日常業務流程被打亂了，而且還處於緊張狀態。由於此時當局的注意力自然在別處，所以這些問題可能會進一步加劇，而合法工作機會的減少可能會促使更多的人嘗試行使詐欺。

## **授權詐欺**

授權詐欺是一種特定類型的網路詐欺，其目標是企業將資金轉移到欺詐者名下的銀行帳戶。這類支付欺詐正成為針對企業最常見的欺詐方式之一，通常目標是會計部門的員工，並使用偽造的寄件者郵寄位址。雖然大多數企業都意識到這類欺詐行為的存在，但在目前這種工作人員較少或遠端工作方式廣泛採用的情況下，導致不遵守既定的風控程序更為普遍。

## **首席執行官（CEO）詐欺**

CEO詐欺是透過一封內部的電子郵件，它似乎來自於公司內部的一位高級管理人員，譬如CEO。郵件會要求收件人（通常在會計部門）為正在進行或新的業務交易進行付款或轉移資金。通常情況下，付款請求會被標記為緊急任務，並施加壓力要求收件人儘快付款。當然，這筆錢將被轉入一個由欺詐者控制的帳戶。這筆交易可能需要一段時間才會被發現有問題，而且幾乎可以肯定，這筆資金已經透過一系列其他銀行帳戶轉帳，且永遠消失了。

## **一步之遙的盜竊**

在這裡，詐騙者冒充收貨人，在接近合法收貨地址的路上遇到司機，然後要求把貨物轉移到另一個地址，並在那裡將貨物卸下並偷走。在目前的特殊情況下，非緊急的貨物可能需要繼續儲存，進而導致倉庫滿負荷運轉，所以在最後一哩的運輸過程中，確實可能有貨物需要重新更改目的地的情況。利益相關企業需要意識到這種風險的增加，並教育司機在最後的交付過程中要格外警惕。要求提供身份證明和保持安全可靠的通訊方式來核實這種更改指示才是謹慎的步驟。在此期間，與客戶/收貨人的溝通尤為重要，以瞭解他們的收貨時間和工作時間，因為這也可能有所改變。

## **貨物盜竊**



在六、七年前，當我第一次開始“居家工作”的時候，我覺得剛開始的幾週很有趣。然而，我很快意識到，想要實現預期目標，你需要自律和建立工作流程。目前這種不確定的環境，與你之前必須完成一項特定的工作任務而不受干擾的情況大不相同。以下是一些如何可以順利在家工作的個人觀點。

## 你的“新”辦公室

我在我的房子裡設置了一個專門的“辦公室”區域（有一個單獨的樓梯），遠離所有的干擾——主要是四隻狗。我知道並非所有人像我這麼幸運都有一個這樣的特殊場所。為自己找一個合適的工作空間；可能是一間空房（你不會有訪客在這裡待上一段時間）、一間餐廳（你也不會邀請客人來吃周日午餐）；如果都沒有的話，在角落裡放一張桌子和一把椅子，你可以在封城期間使用。對於那些喜歡或需要站立的人，廚房的料理台可能是合適的，或者是一塊燙衣板（但要確保它足夠穩固）。無論你在哪裡工作，都要考慮安全——避開拖曳的電線（有絆倒的風險），也不要讓電壓超載（有火災的風險）。

**“無論你在哪裡工作，都要考慮安全——避開拖曳的電線（有絆倒的風險），也不要讓電壓超載（有火災的風險）”**

## 你的辦公時間和所有那些家庭瑣事

當你在辦公室環境中，你是在管理部門劃定的某一“格子間”內工作。當你在家的時候，你認為自己是自己的老闆，這是可以被原諒的；因為這是一個容易犯的錯誤，也是我早先學到的。其實你還有工作任務和時間期限！

不要陷入與家庭相關的事務中，這些容易讓你分心。在家工作，你可以省卻“通勤”時間——但要明智地利用這段時間。家務或“被遺忘的”修理事務……可以在你的“通勤”時間做這些事情，而不是在你的工作時間。

記住你辦公室的日常工作，儘管這個行業的國際性使其變化很大。只要需求允許，就應在同一時間工作，在同一時間享用咖啡/午餐/茶歇，儘量在大致相同的時間內完成工作。我知道這說起來容易做起來難，因為你會有新的干擾，可能是家裡的孩子、也想要試圖工作的伴侶、或寵物……是的，它們並不習慣你們都呆在家裡……但是，儘可能與那些同樣處於封閉在家的人和寵物形成一個固定的相處模式將是有幫助的。

## 溝通



對於很多人來說，不能走到另一位同事的辦公桌前，就“手頭的工作”進行一般的討論是一個新的挑戰，團隊內良好的溝通一直是成功的一個主要因素，從本質上來說，我們（總的來說）是社交性的生物。我總是儘量每天至少與同事進行一次電話交談，並強烈建議團隊至少每隔一天進行一次電話會議。

作為一個團隊，當你安排音訊/視訊會議達成一致意見時，應完成工作目標並確保有人總結行動要點；這聽起來可能很簡單，但你會希望在一個簡短的電話中塞入很多事情。

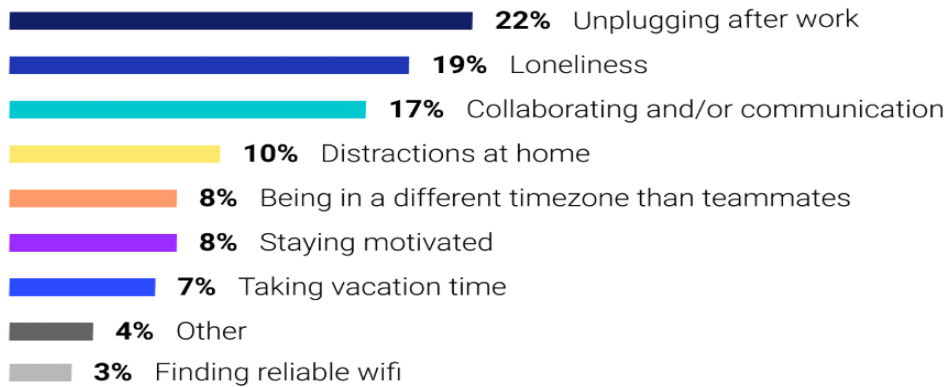
請注意，雖然你們中的許多人與家人或朋友封鎖在一起，但你的一些同事可能是獨自生活，而現在被完全隔離。交流是心靈的糧食，你可能正在幫助他們保持精神健康！

我們都在快速地學習大量可用的視訊/音訊設備；Blue Jeans、微軟團隊、Webex、Zoom、WhatsApp、微信、Skype、Facetime等等。我仍在努力瞭解這些軟體，但我建議大多數人只需要其中一到兩個就能達到基本需求，除非你要負責平臺的使用體驗！

### **“居家工作的人聲稱遇到的最大困難 —— 下班後放下工作”**

所以，有很多方法可以保持聯繫，但請不要認為你需要全天候待命。這週我讀到一則有趣的消息，心理學家建議要適當休息。事實上，由Buffer公司出具的[《2019年遠端工作報告》](#)顯示，“下班後放下工作”是居家工作的人聲稱遇到的最大困難…

## What's your biggest struggle with working remotely?



State of Remote Report / 2019  
buffer.com/state-of-remote-2019

### 我的結論

居家工作很有挑戰性；並不是所有人都覺得這很容易。儘量照顧那些感到困難的人；而如果你也是其中之一，那麼我強烈建議你應該和你的經理、同事或同儕談談這件事。很不幸地我們處在一個非常奇怪的時代，但我們在一起。

居家工作沒有硬性規定，但多年來我一直努力記住以下幾點：

- 建立你自己的日常工作流程和工作環境，盡可能地接近你辦公室環境/習慣。
- 盡可能頻繁但有效地與你的同事/團隊/經理/同儕溝通。
- 誠實地完成一天的工作！
- 列出清單——列出你需要完成的所有工作，以防你分心。（我以列一張工作清單開始新的一天——它讓我保持專注！！）
- 不要過度沉迷於晚起/過長的午餐，也不要工作到太晚。知道什麼時候停下來。
- 對那些在家工作不太適應的人要有同情心和支持的心態。
- 正式著裝！不要因為沒人看到你而試圖穿著睡衣或在健身器材上坐著……你永遠不知道什麼時候會接到一個意想不到的視訊電話！！

我們非常感謝Portcare International ([www.portcare.com](http://www.portcare.com)) 的Maria Udy女士對撰寫本文所提供的幫助。

## 結束語

我們真誠地希望上述內容對您的風險管理有所幫助。如果您想瞭解更多資訊，或有任何意見，請發電子郵件給我們。我們期待著您的回音。

百富勤·斯托斯-福克斯(Peregrine Storrs-Fox)

風險管理總監

TT Club

TT Talk是TT Club不定期出版的免費電子通訊文件，原稿由TT Club倫敦發放，其地址是英國倫敦芬徹奇街90號，郵編EC3M 4ST。(90 Fenchurch Street, London, EC3M 4ST, United Kingdom)

您也可以登錄我們的網站閱讀本通訊和過去所有的通訊文件，網址是：

<https://ttclubnews.com/2RU-6TP4I-BFWBHIN8C/cr.aspx>

我們在此聲明，TT Talk 中的全部內容僅供參考，不能代替專業的法律意見。我們已採取謹慎措施，儘量確保此份電子通訊的材料內容的精確性與完整性。但是，編者、文章材料的撰寫者及其他相關工作人員，以及 TT Club 協會本身，對於任何依賴 TT Talk 資訊內容所造成的滅失與損害將不承擔法律責任。

如果您想要瞭解本公司的登記註冊資訊，請點擊以下網址：

<http://www.thomasmiller.com/terms-and-conditions/company-information/>